

Rapport annuel 2025-2026

Mots d'ouverture



Cette année encore, Le Transit a démontré à quel point sa mission est essentielle dans notre société.

Dans un contexte marqué par des besoins croissants en santé mentale et en intervention de crise, l'organisme a su maintenir une présence forte, humaine et professionnelle auprès des personnes qui en ont le plus besoin.

Je tiens à souligner le travail remarquable de toute l'équipe, dont l'engagement et la rigueur permettent, chaque jour, d'offrir des services de grande qualité. Merci également à notre direction générale, Elizabeth Robillard, pour son leadership, sa vision et sa capacité à naviguer avec justesse dans un environnement complexe et en constante évolution.

Je souhaite aussi remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur confiance, ainsi que nos partenaires et bailleurs de fonds, qui contribuent concrètement à la réalisation de notre mission.

Plus que jamais, Le Transit occupe une place essentielle dans l'écosystème en santé mentale. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et résolument tournés vers la suite.

Remercions.

Ahmed Abidat,
Président du Conseil d'administration



Quelle année marquante !

Notre mission, depuis le tout début, est simple mais essentielle : permettre aux personnes en détresse d'avoir un lieu vers lequel se tourner, un lieu sécurisant, un lieu humain, un lieu où personne n'est laissé seul.

C'est justement cet engagement qui nous a porté à travers nos nombreux chantiers, au sens propre comme figuré. Placée sous le signe du renouveau, elle nous a amenés à nous rendre plus visibles, plus accessibles et mieux alignés sur les besoins des personnes qui sont au cœur de notre mission. Ces transformations, exigeantes mais essentielles, ont été portées par un esprit de collaboration, d'entraide et de proximité.

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce rapport annuel. La promesse d'un Transit qui avance, qui s'adapte, qui s'ouvre, qui se modernise. La promesse de continuer à faire ce que nous faisons le mieux : accueillir, soutenir, prévenir, accompagner.

Je tiens à remercier chaleureusement toute la grande équipe du Transit pour son engagement ainsi que nos partenaires et les personnes que nous accompagnons, pour la confiance précieuse qu'elles nous accordent.

Bonne lecture,

Elizabeth Robillard,
Directrice générale

Le Transit

Mission

Le Centre de crise Le Transit est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre des services spécialisés en intervention de crise de première ligne 24/7. Les services, offerts gratuitement, s'adressent à toute personne adulte vivant une situation de crise ainsi qu'à leurs proches. Les interventions visent à soutenir la personne à travers la crise afin qu'elle retrouve son équilibre, par une recherche de nouveaux moyens, un niveau d'autonomie, de confiance et de bien-être qui soit satisfaisant pour elle-même.

Vision

Toujours accompagné-e à travers la détresse

Valeurs

L'engagement — Le développement — L'autonomie — La bienveillance

Orientation 1:
Rehausser
les services

Orientation 2:
Offrir un milieu
de travail
distinctif

Un retour sur une année portée par le renouveau

Tous les grands projets et initiatives présentés dans ce rapport annuel découlent des orientations définies dans notre planification stratégique et témoignent de notre vision pour Le Transit. Ils traduisent concrètement notre volonté d'évolution et d'amélioration continue, en cohérence avec notre mission et les besoins grandissants de la communauté, tout en réaffirmant notre engagement à offrir un milieu humain, sécuritaire et accessible aux personnes que nous accompagnons.

Orientation 3:
Générer de
l'impact social

Orientation 4:
Moderniser
l'infrastructure

Travaux de modernisation et amélioration des infrastructures

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé d'importants travaux de modernisation de nos installations, s'échelonnant de juin à la mi-novembre. Ces investissements visaient à renforcer la sécurité des lieux, améliorer la qualité des espaces de vie et d'intervention, et assurer la pérennité des services dans un contexte de besoins croissants en santé mentale et en intervention de crise.

Gestion de la continuité des services et réorganisation opérationnelle

La réalisation de ces travaux d'envergure a nécessité la fermeture temporaire de l'hébergement ainsi qu'une réorganisation des services sur plusieurs mois, tout en maintenant l'objectif d'assurer l'accès aux services essentiels pour les personnes en situation de crise.

Durant cette période, la ligne d'intervention, les rencontres d'évaluation et d'orientation et le service de suivi mobile ont été relocalisés chez nos partenaires, à la Maison St-Jacques ainsi qu'au Centre de soir Denise-Massé, qui ont généreusement accepté d'accueillir nos équipes et de soutenir la continuité des interventions. Leur collaboration a été déterminante pour permettre au Transit de maintenir son rôle, malgré un contexte opérationnel fortement transformé.

Cette transition a mobilisé l'ensemble de l'équipe, qui a fait preuve d'une grande agilité organisationnelle, d'une capacité d'adaptation soutenue et d'un engagement constant envers la mission.

Il importe de souligner que cette fermeture temporaire et cette réorganisation ont eu un impact direct sur la capacité d'accueil ainsi que sur certains volumes d'activités présentés dans le présent rapport. Les données doivent donc être interprétées à la lumière de ce contexte exceptionnel, marqué par une réduction temporaire de la capacité opérationnelle liée à des travaux structurants.

Modernisation technologique et renforcement de la sécurité

Parallèlement, nous avons procédé à une modernisation importante de notre infrastructure technologique, incluant l'implantation d'un système de téléphonie IP et d'un serveur virtuel. Ces améliorations permettent une meilleure fluidité dans la gestion de l'information, un accès optimisé aux données cliniques et une plus grande flexibilité dans les interventions.

Des investissements en matière de sécurité ont également été réalisés, notamment l'installation de caméras de surveillance, d'un système de caméra-interphone et de boutons panique. Ces dispositifs contribuent à renforcer la sécurité des lieux et à soutenir un environnement d'intervention sécuritaire pour les personnes usagères et le personnel.

Investissements structurants et amélioration des espaces

Les travaux réalisés ont permis d'importantes améliorations des infrastructures physiques, notamment l'ajout de deux salles de rencontre supplémentaires, la création d'une nouvelle sortie de secours ainsi que la réfection complète de la toiture et de la terrasse de l'hébergement. Des travaux d'insonorisation ont également été effectués dans l'ensemble du bâtiment, contribuant à renforcer la confidentialité des interventions, un élément central de la qualité des services en contexte de crise.

Des améliorations significatives ont aussi été apportées aux espaces de vie et de travail, incluant l'optimisation de la cuisine, la bonification des espaces dédiés au personnel ainsi que l'installation de lits sur mesure munis de panneaux d'intimité. L'ensemble contribue à offrir un milieu plus sécurisant, respectueux et adapté aux réalités des personnes hébergées.



Une nouvelle image de marque

Après 30 ans, nous avons voulu nous arrêter et réfléchir à ce que Le Transit est devenu et à ce qu'il doit continuer d'être.

Cette réflexion nous a menés à revisiter notre image et à nous doter d'une identité plus claire, plus inclusive et plus accessible. Une identité qui nous permettra, nous l'espérons, de rejoindre plus efficacement les personnes qui ont besoin d'aide ainsi que leurs proches, où qu'ils et elles soient.

Du logo au site web, des affiches aux cartes d'affaires et aux dépliants, tous nos outils promotionnels ont été revus et repensés. Une vidéo promotionnelle a également été conçue et mise en ligne afin de mieux faire connaître notre mission, notre approche et les services offerts par Le Transit.

Parce que nous le savons : les besoins sont grands, et nos services demeurent encore trop peu connus du grand public.



Évoque un lieu accueillant, chaleureux et sécurisant, référence à l'hébergement

Symbolise le cheminement de la personne avec les hauts et les bas, incarne le passage à travers la crise, évoque le mouvement, le lien et la transition

Base solide comme point d'ancrage. Rappelle l'expertise clinique et le soutien offert en tout temps



Célébrer les 30 ans

Le 4 décembre 2025, nous avons célébré les 30 ans du Transit lors d'une soirée mémorable réunissant l'équipe, les membres du conseil d'administration, les partenaires ainsi que d'anciens et anciennes du Transit. Sous le thème « Le Transit : 30 ans d'histoire, et le regard tourné vers l'avant », cette soirée-tremplin, animée par l'humoriste Charles-Olivier St-Cyr, a permis de souligner à la fois le chemin parcouru et les perspectives d'avenir. Tenue à l'Écomusée du Fier Monde, cette célébration a également été l'occasion de lancer officiellement la nouvelle image de marque et d'inaugurer les espaces modernisés, marquant ainsi une étape significative dans l'évolution de notre organisation.

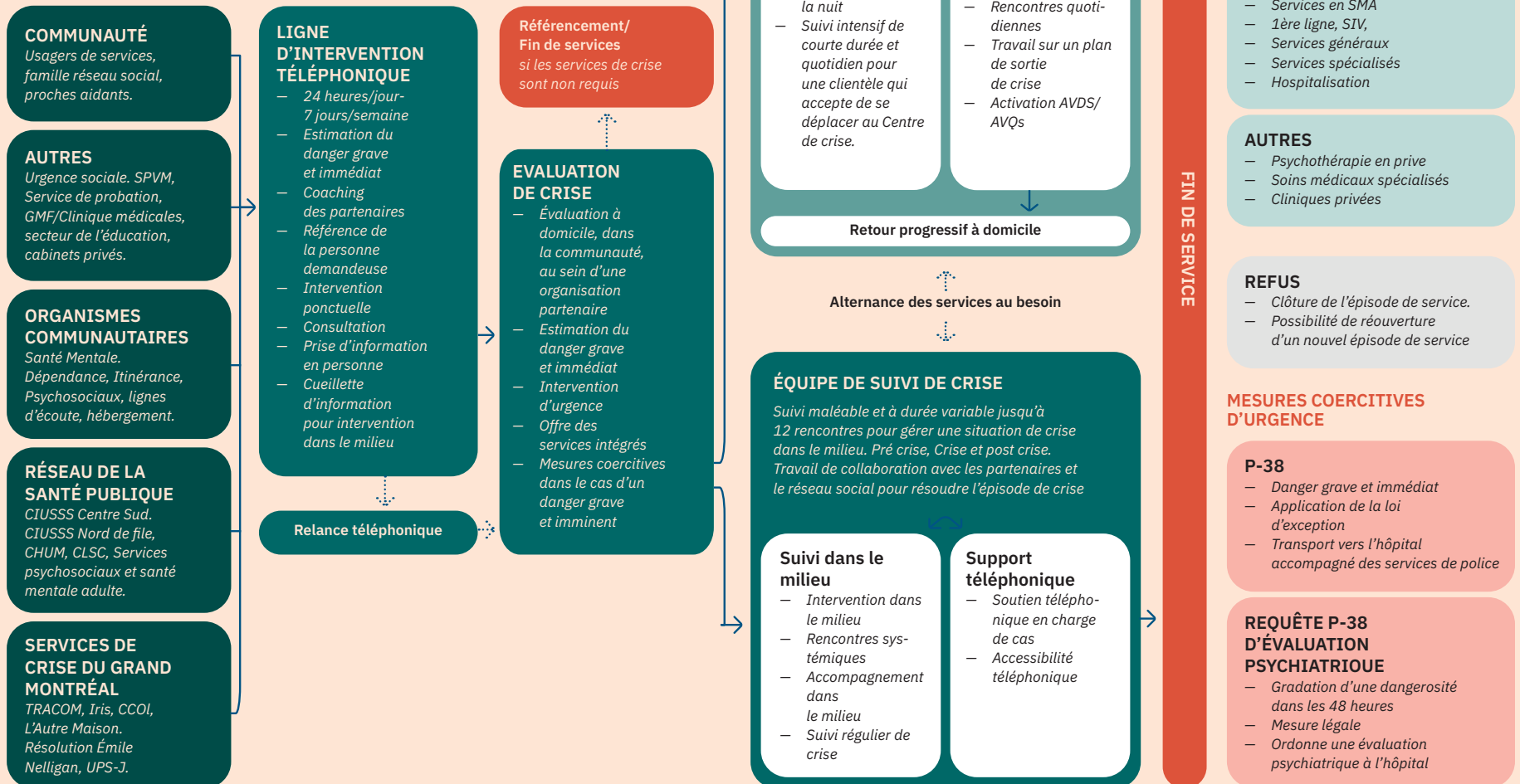
Territoire

Le Transit dessert en priorité un territoire caractérisé par une haute densité de population et couvre plusieurs arrondissements du Centre-Est-de-l'Ile-de-Montréal, plus précisément: Centre-Sud, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, Villeray et Saint-Michel Sud.



Offre de services

Le graphique ci-dessous présente le cheminement d'une demande au sein des différents services offerts par l'organisme.



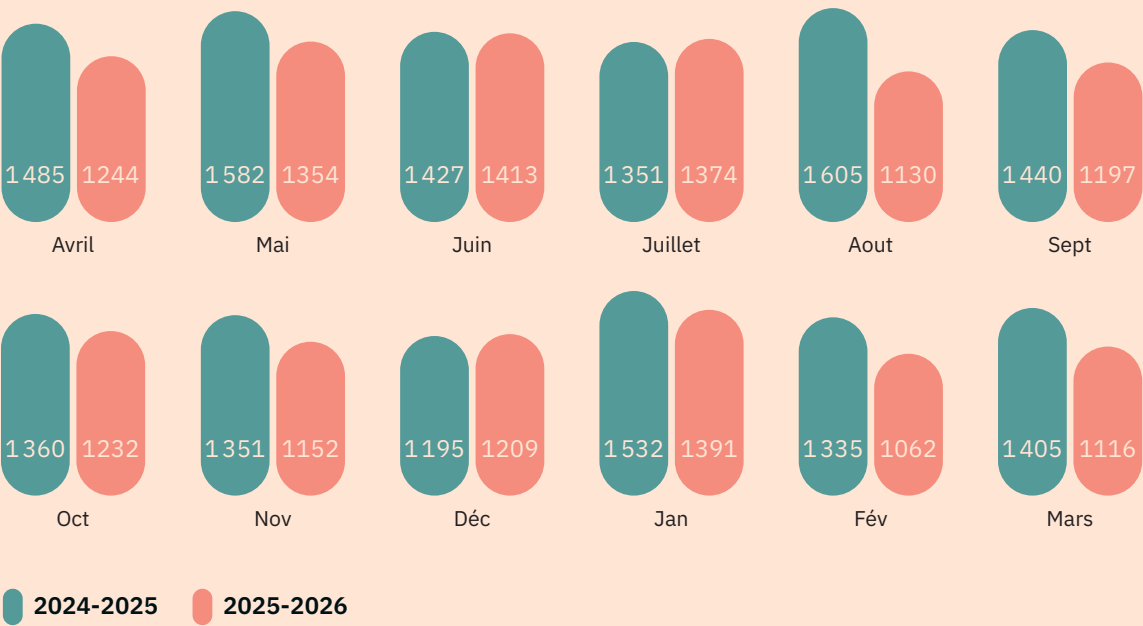
Nombre de personnes desservies



Nombre d'interventions



Répartition mensuelle des interventions



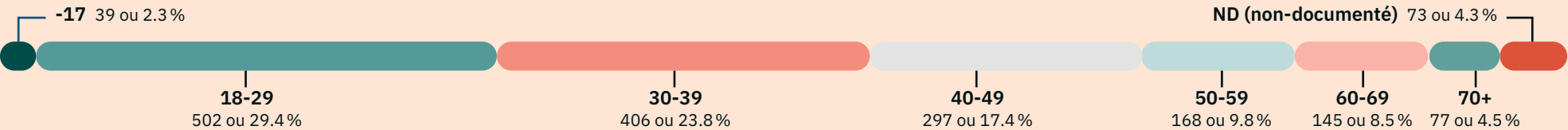
Lieux d'intervention



* Dans le milieu de travail, à domicile, chez un·e proche, dans les ressources communautaires, à l'hôpital, en CLSC, en clinique, dans un lieu public.

Profil sociodémographique

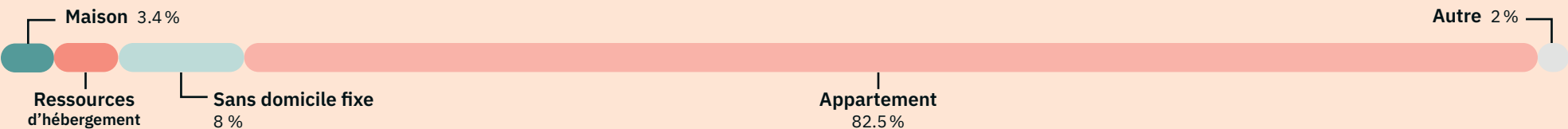
Selon le groupe d'âge



Selon l'identité de genre



Selon le type de résidence



Ligne téléphonique d'intervention de crise 24/7

La ligne téléphonique d'intervention de crise constitue la porte d'entrée des services 24/7 du centre de crise. Les personnes intervenantes procèdent à une analyse préliminaire de la situation vécue de l'appelant·e à travers une évaluation globale comprenant le risque suicidaire et homicidaire.

Les appels peuvent provenir de la personne en situation de crise, d'un·e proche ou d'un·e professionnel·le. Si le soutien téléphonique ne fait aucune distinction quant au titre de l'appelant·e, toute entente de service qui s'ensuit se conclut directement avec la personne en demande d'aide.



9 109 appels

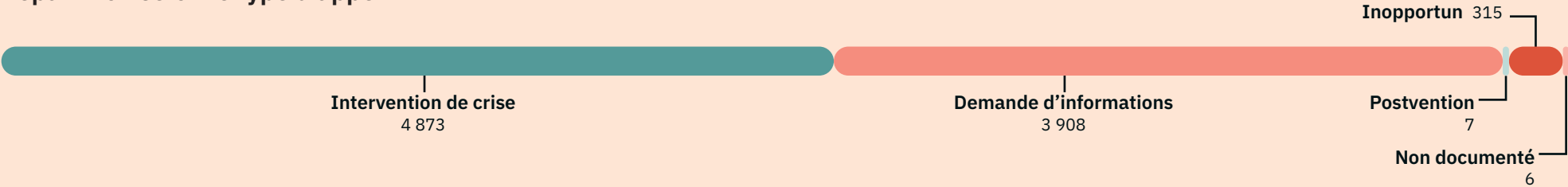
Durée moyenne d'un appel : 10 minutes

60% des appels ont lieu entre 10h et 18h

En moyenne 25 appels par jour

669 rencontres d'évaluation et d'orientation à la suite d'un premier appel, en personne

Répartition selon le type d'appel



Type de crise



Suivi de crise dans la communauté

Le service mobile offre de l'accompagnement à toutes les étapes de la crise, avec la possibilité de se déplacer à domicile. Le suivi demeure offert sur du court terme, avec une moyenne de 4 à 8 rencontres, toujours selon l'évaluation des besoins. En amont de la crise, l'intervention peut viser à prévenir une hospitalisation et à réactiver un plan d'intervention existant alors qu'en situation de crise, on recherche davantage l'apaisement de la détresse. Par un accompagnement dans des démarches concrètes, le suivi donne des moyens pour retrouver et maintenir une stabilité. En aval, l'intervention vise à consolider les acquis et permet de créer des ponts vers d'autres ressources ou de faciliter le référencement.

283 personnes ont reçu un suivi de crise 2025-2026

975 rencontres de suivis durant l'année

Traverser la crise en proche aidance



Déjà une troisième année pour ce projet collaboratif issu du partenariat entre Arborescence Québec et Le Centre de crise Le Transit qui vise à offrir des services spécialisés aux personnes proches aidantes en situation de crise ou à risque de le devenir.

Le projet vise concrètement à prévenir l'épuisement et réduire le sentiment d'impuissance, d'incompréhension et de frustration que peuvent ressentir les membres de l'entourage d'une personne vivant avec des enjeux de santé mentale, afin de préserver leur propre santé mentale.

300 rencontres de suivi et de soutien ponctuel auprès de 80 personnes proches aidantes

Co-animation de deux séries de cinq ateliers psychoéducatifs auprès de 24 personnes

Hébergement de crise

L'hébergement de crise accueille temporairement les personnes dans le respect des décisions, du souci de l'autonomisation des personnes usagères, du maintien du lien social et des responsabilités communes, de la recherche de sens aux expériences vécues grâce au soutien des personnes professionnelles présentes. Les besoins sont réévalués chaque jour par l'équipe, qui définit un plan de séjour adapté à la personne et offre des rencontres quotidiennes. L'hébergement de crise est offert pour une durée variant de 1 à 10 jours, en fonction de l'évaluation des besoins.

Afin de pallier la fermeture temporaire du service d'hébergement pendant les travaux, l'équipe a intensifié son offre de service auprès des personnes qui auraient normalement nécessité un hébergement de crise, notamment par un suivi quotidien et un système de relance téléphonique. Lorsque le besoin d'hébergement était avéré, les centres de crise communautaires de Montréal ont répondu présents pour accueillir les références. Cette collaboration témoigne une fois de plus de la solidarité et de la force du milieu communautaire.

Nombre de client·e·s accueilli·e·s : 107
Nombre de nuitées : 564
Durée moyenne du séjour : 5,3 jours

« Merci pour votre accueil et votre soutien, cela m'a beaucoup aidé. Le travail que vous faites est important et très apprécié. Malgré les défis auxquels nous faisons face dans la vie, il y aura toujours de l'espoir – c'est ça ce que vous m'avez donné. »

Témoignage d'une personne hébergée

Selon l'identité de genre



Équipe

Voici le portrait de l'équipe en date du 31 mars 2026.

Équipe mobile

Alanna H.-W.
Amine S.
Anissa S.
Daniel F. E.
Mélissa L. (absence)

Équipe d'évaluation et d'orientation

Annick R. B.
Félix D.-F.
Marc-Antoine V.

Équipe d'hébergement

Marilou J. (nuit)
Maurice G. (nuit)
Axelle L.
Brunella V.
Carole D.
Coralie P.-B.
Émilie P.
Ève-Marie M.
Georgiana C.
Julia L.-B.
Larissa L.
Margot M.-B.
Ruth N.

Liste de rappel

Johanne L.
Malek B. S.
Myriam D.
Philippe D. R.
Teresinha F.

Poste de formateur :

David G.

Projet Traverser la crise en proche aidance

Isabelle D.

Poste d'intervenante de liaison

Isabelle S.

Équipe de gestion

Morgane Renaud
Adjointe à la direction (jusqu'à juin 2025)

Amy-Maude Foucault
Adjointe à la direction (remplacement de juin
2025 à mars 2026)

Marie-Pier Neault
Directrice clinique

Elizabeth Robillard
Directrice générale

Une pensée pour Gabrielle C.,
Suzanne D. et Léa S., qui ont quitté
Le Transit afin de poursuivre leurs
études ou de relever de nouveaux
défis professionnels, ainsi qu'à
Angela S., qui a terminé son parcours
après 22 ans d'engagement comme
intervenante de crise. Une mention
également à Amy-Maude F., qui
s'est jointe à l'équipe le temps
d'un contrat de remplacement,
ainsi qu'à Marie-Pier N., qui,
après 7 ans à la direction clinique,
a tourné la page de ce chapitre
professionnel pour aller à la
rencontre de nouveaux défis.

Nous remercions chaleureusement
chacune d'entre elles pour leur
contribution précieuse au Transit.
Leur apport a marqué notre
organisation et elles laisseront
assurément une empreinte durable
au sein de l'équipe.

Comité de relations de travail

5 rencontres

Mandat : échanger sur tout sujet d'intérêt commun concernant les relations de travail.

Coralie P.-B.
Elizabeth R.
Isabelle S.
Julia L.-B.
Marie-Pier N.
Mélinna L.

Comité social (Noël)

2 rencontres

Mandat : organiser des événements et des activités permettant aux employé·e·s de tisser des liens et de favoriser le sentiment d'appartenance.

Elizabeth R.
Ève-Marie M.
Isabelle D.

Comité santé et sécurité au travail

2 rencontres

Mandat : contribuer à la mise en place de stratégies préventives et d'identification des risques en matière de santé et de sécurité au travail.

Amy-Maude Foucault
Anissa S.
Isabelle S.

Comité Super-utilisateur SID et LogiSSM

4 rencontres

Mandat : contribuer au développement de la base de données SID et de l'agenda électronique LogiSSM. Former les nouvelles personnes intervenantes à leur usage.

Daniel E.
David G.
Marc-Antoine V.
Marie-Pier N.

Comité prévention de l'itinérance

3 rencontres

Mandat : assurer une veille sur les besoins de la clientèle en situation d'itinérance afin d'adapter les pratiques du centre, et renforcer la coordination et la fluidité des relations avec les organismes partenaires du secteur.

Axelle L.
Coralie P.-B.
Elizabeth R.
Isabelle S.
Marc-Antoine V.
Marie-Pier N.
Mélinna L.

Nos consultant·e·s

Nous tenons à souligner l'apport important de consultant·e·s qui nous appuient quotidiennement dans le développement des outils de travail et dans le perfectionnement des compétences :

Claude Éthier
Consultant et développeur pour la base de données Intégratik

Michael Muchnik
Superviseur de l'Institut Victoria

Judith Gaudet et Janie Comtois
Consultantes en évaluation d'impact

C4Communications
Pour le site Web, les outils visuels et le plan de communication

La formation et le ressourcement

L'intervention de crise exige à la fois une grande qualité de présence et une solide rigueur clinique

Afin de soutenir le développement des compétences et l'intégration des pratiques, Le Transit dédie une personne à la formation interne, à l'accompagnement des nouvelles personnes intervenantes ainsi qu'au développement de formations destinées aux partenaires du milieu. Tout au long de l'année, différentes initiatives ont été mises en place afin de soutenir l'équipe et de consolider l'expertise clinique.

Soutenir l'intégration en poste

Afin de favoriser un accueil chaleureux et une intégration réussie des nouveaux membres de l'équipe, un programme d'intégration standardisé est déployé dès leur arrivée.

Ce processus s'échelonne sur trois semaines pour les employé·e·s à temps plein et six semaines pour les employé·e·s à temps partiel, durant lesquelles les nouvelles recrues sont exemptées de quarts de travail. Cela leur permet de s'approprier progressivement la structure interne, les services offerts, l'approche clinique et les valeurs de l'organisme.

Le programme comprend :

- Des rencontres théoriques sur des thématiques sensibles telles que la crise et la prévention du suicide ;
- Des observations cliniques supervisées ;
- Du soutien et de l'accompagnement personnalisé lors des premières interventions.

En 2025-2026, 7 personnes ont bénéficié de ce parcours d'intégration.

Soutien clinique et développement professionnel

Compte tenu de l'intensité et de la complexité du travail en intervention de crise, nous considérons essentiel d'offrir un soutien clinique continu aux membres de son équipe, au-delà du processus d'intégration. Le formateur et la direction clinique jouent un rôle clé dans cet accompagnement quotidien à travers différentes modalités, notamment le soutien ponctuel lors des interventions, les rencontres individuelles autour de situations plus complexes ainsi que les échanges de groupe portant sur divers enjeux cliniques.

Diverses formations internes ont été développées afin de soutenir l'équipe dans son quotidien :

- Faire face au décès par suicide d'un·e client·e
- Formation sur le suivi en intervention de crise
- Formation sur la requête d'évaluation psychiatrique
- Journée d'équipe de réflexion clinique et de consolidation des pratiques

En plus de la formation interne, l'équipe a participé à des formations externes :

- Formation sur la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui : 3 personnes
- Administration de la naloxone : 10 personnes
- Colloque provincial en prévention du suicide organisé par le CPSM : 3 personnes
- Violence en milieu de travail à Médecins du Monde : 1 personne
- Traumas complexes et populations vulnérabilisées par le CREMIS : 4 personnes

Supervision clinique

Les supervisions de groupe ont repris en février 2026, à raison de 2,5 heures aux trois semaines. Un total de 5 heures de supervision de groupe a été assuré par Michael Muchnik de l'Institut Victoria.

Formation sur mesure pour les organisations

Dans une volonté de partager son expertise et de soutenir les acteurs du milieu, Le Transit offre différentes activités de formation adaptées aux réalités et aux besoins du terrain.

À la suite d'une démarche d'identification des besoins, des formations sur mesure sont développées en fonction des enjeux rencontrés par les partenaires. Le contenu, le format, la durée et les modalités de diffusion sont ajustés afin de répondre aux réalités propres à chaque milieu d'intervention.

Les partenaires qui nous ont sollicités :

- **CITIM** : 2 ateliers, 20 participant·e·s
- **CODEM** : 25 participant·e·s
- **CDC Plateau-Mont-Royal** : 25 participant·e·s
- **Société éco-citoyenne de Montréal** : 15 participant·e·s

« Notre organisme, le Carrefour Jeunesse Emploi du Plateau, a eu le plaisir d'accueillir David pour l'animation d'un atelier portant sur la crise. Son animation dynamique et sa grande maîtrise du sujet ont permis de créer un climat de confiance et un espace sécuritaire, favorisant l'ouverture et la participation des jeunes, malgré la sensibilité des thèmes abordés. David a su mettre les participant·e·s à l'aise, susciter des échanges riches et encourager des réflexions pertinentes. L'atelier a été très apprécié et a permis aux jeunes d'acquérir des connaissances concrètes et utiles. »

Carolann Fortin-Chartrand,
Conseillère en développement de carrière et intervenante jeunesse

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7

Cette formation accréditée est essentielle pour toute personne intervenante souhaitant évoluer au sein d'un centre de crise. Le Transit se fait une fierté d'avoir 4 formateurices accrédité·e·s au sein de son équipe permettant la formation de l'équipe en plus de l'offrir à d'autres partenaires, notamment des organismes communautaires et autres centres de crise. C'est une belle manière de faire rayonner notre mission et notre expertise.

2 formations données

2 formateurices par session, 12 participant·e·s : 7 employé·e·s du Transit et 5 personnes issues d'autres organisations

La liaison avec les partenaires et l'arrimage des services

Dans un contexte où les parcours des personnes en situation de crise impliquent fréquemment l'intervention de plusieurs ressources, le développement et le maintien de liens étroits avec les partenaires du réseau constituent un levier essentiel pour assurer la cohérence, la complémentarité et la continuité des services. Le travail de l'intervenante de liaison permet non seulement de mieux arrimer les pratiques entre les organisations, mais aussi de favoriser des trajectoires de services plus fluides, adaptées et centrées sur les besoins des personnes accompagnées. Afin de soutenir cette fonction stratégique, une personne est dédiée à ce mandat au sein de l'organisation, assurant une présence active auprès des partenaires et un rôle de coordination et de facilitation des collaborations.

Les statistiques et activités présentées dans cette section témoignent des actions réalisées au cours de l'année pour consolider ces liens, soutenir le travail concerté et renforcer le continuum de services sur le territoire.

Présentations de services chez des partenaires : 18

Rencontres de tables de concertation et de sous-comité : 9

Rencontres d'arrimage des services avec des partenaires communautaires et du réseau : 25

- ABC Centre-Sud : 6
- Collège du Vieux-Montréal : 1
- ABC Nord-de-l'Île-de-Montréal : 4
- Centre des femmes : 2
- Le Fil : 2
- SIV Centre-Sud : 4
- MASMA Centre-Sud : 2
- CPSM : 2
- UPS-J : 1
- PSI (CHUM) : 1

Dîner pizza avec l'équipe ABC de Centre-Sud

Deux journées portes-ouvertes au centre : 73 partenaires présent.es

Présence à des kiosques : 4

Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, École Georges-Vanier, Collège Dawson, ITHQ

Présentation des services d'autres équipes lors de réunion d'équipe au Transit : 3

Évaluations de la situation de crise faites par l'intervenante de liaison en déplacement chez des partenaires ou à domicile : 11

Interventions conjointes avec les équipes ABC et SIV de Centre-Sud pour faciliter l'orientation de personnes dans le contexte de parcours de soins complexes : 15

Gouvernance, vie associative et démocratique

Le Transit porte la volonté d'être enraciné dans sa communauté et de contribuer à bâtir un tissu social fort, par une approche collaborative et concertée.

Nos implications

- Carrefour d'échange clinique en itinérance du CIUSSS du Nord
- Comité de développement clinique Cœur-de-l'Île
- Table du Réseau Local de service en Santé Mentale Jeanne-Mance
- Comité vigie Faubourgs St-Laurent
- Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal
- Rencontres inter-centres de crise de l'île de Montréal avec les directions et les coordinations cliniques des Centres de crise Tracom, Association Iris, Centre L'Autre Maison et le Centre de crise de l'Ouest de l'île
- Présence de la directrice générale sur le conseil d'administration du Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ), à titre de Présidente avec une participation au sein du comité de Représentation publique et gouvernementale
- Présence de la directrice clinique sur le conseil d'administration du Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de Montréal (RACOR) à titre d'administratrice
- Projet Immersion Montréal (SPVM) : nous avons accueilli un duo de recrues policières dans le cadre d'un stage d'immersif d'une journée.
- Accueil d'une stagiaire en proche aide famille (programme de l'AQRP)
- Accueil et sensibilisation de 2 groupes de 10 étudiant.es de secondaire 4 du Collège Sainte-Anne dans le cadre du parcours éducatif Destination Impact.

Nos adhésions

- Membre du Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ)
- Membre du Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Mouvement pour Mettre Fin à l'Itinérance à Montréal (MMFIM)

Les partenaires

Le réseau de la santé et des services sociaux

- La clinique des jeunes adultes psychotiques (JAP)
- Le service Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR)
- Les équipes travaillant en santé mentale du réseau de la santé et des services, particulièrement des CIUSSS Centre-Sud et du Nord-de-l'île
- Les mécanismes d'accès en santé mentale (MASMA)
- Les programmes d'alternative à hospitalisation
- Les urgences psychiatriques
- Le suivi étroit du CIUSSS NIM
- Service régional Info-Santé/Info-Social

Les établissements avec qui nous avons formulé des ententes de collaboration en vue de faciliter l'accès à nos services pour la population qu'ils desservent

- Cégep du Vieux-Montréal
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- L'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec (ITHQ)
- Mission Old Brewery

Les membres du RESICQ avec qui nous collaborons de manière rapprochée

- Association IRIS
- Centre de crise de l'Ouest de l'île
- Centre d'intervention de crise Tracom
- Centre L'Autre Maison

Les organismes communautaires

- Accueil Bonneau
- Auberge Madeleine
- Association d'entraide Le Chaînon
- Association Bénévole Amitié
- Arborescence
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- CACTUS Montréal
- Centre d'aide aux victimes d'actes Criminels (CAVAC)
- Centre d'aide des victimes d'agressions sexuelles de Montréal (CVASM)
- Centre d'écoute de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Centre de soir Denise-Massé
- Centre des femmes de Montréal
- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal (CRDM)
- Centre de référence du Grand Montréal
- Clinique 1851
- Coalition des organismes communautaires du Québec de lutte contre le SIDA (COCQ-SIDA)

- Côté Cour
- Diogène (suivi communautaire)
- Dans la rue
- Dopamine
- Face à face (Centre d'écoute et d'intervention)
- Le Fil (suivi communautaire)
- Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal (FJTMM)
- Jeu: aide et référence
- Institut Raymond-Dewar
- Jeunesse au Soleil
- L'Armée du Salut
- L'Atelier d'artisanat du centre-ville
- La Chrysalide
- Les Impatients
- La Maison Bleue
- La Maison du Père
- La Maison Jean Lapointe
- La Maison Marguerite
- La rue des Femmes
- Maison l'Échelon
- Maison l'Exode
- Maison le Parcours
- Maison Passages
- Maison Plein Cœur
- Maison St-Dominique (MSD)

- Méta d'Âme
- Mission Bon Accueil
- Multi-Femmes
- Mission Old Brewery
- PAS de la rue
- Portage
- Pracom
- Présence Compassion
- Prise II
- Projet 10
- Refuge des jeunes de Montréal
- Revivre
- Service d'aide aux conjoints (SAC)
- SOS Violence conjugale
- Spectre de rue
- Suicide Action Montréal
- Transit 24
- Trêve pour elles
- YMCA
- Y des Femmes

Les autres partenaires

- Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Plusieurs psychologues et psychothérapeutes en bureau privé

Un projet collaboratif au service de l'impact collectif

Le projet amorcé l'an dernier s'est poursuivi et a franchi une étape importante avec la schématisation d'un modèle de transformation sociale commun aux centres d'intervention de crise de Montréal.

Portée conjointement par les cinq centres de crise communautaires de la métropole, cette démarche vise à mieux définir notre impact collectif, à mettre en valeur la base commune de notre offre de services et à renforcer notre contribution à la santé mentale de la population.

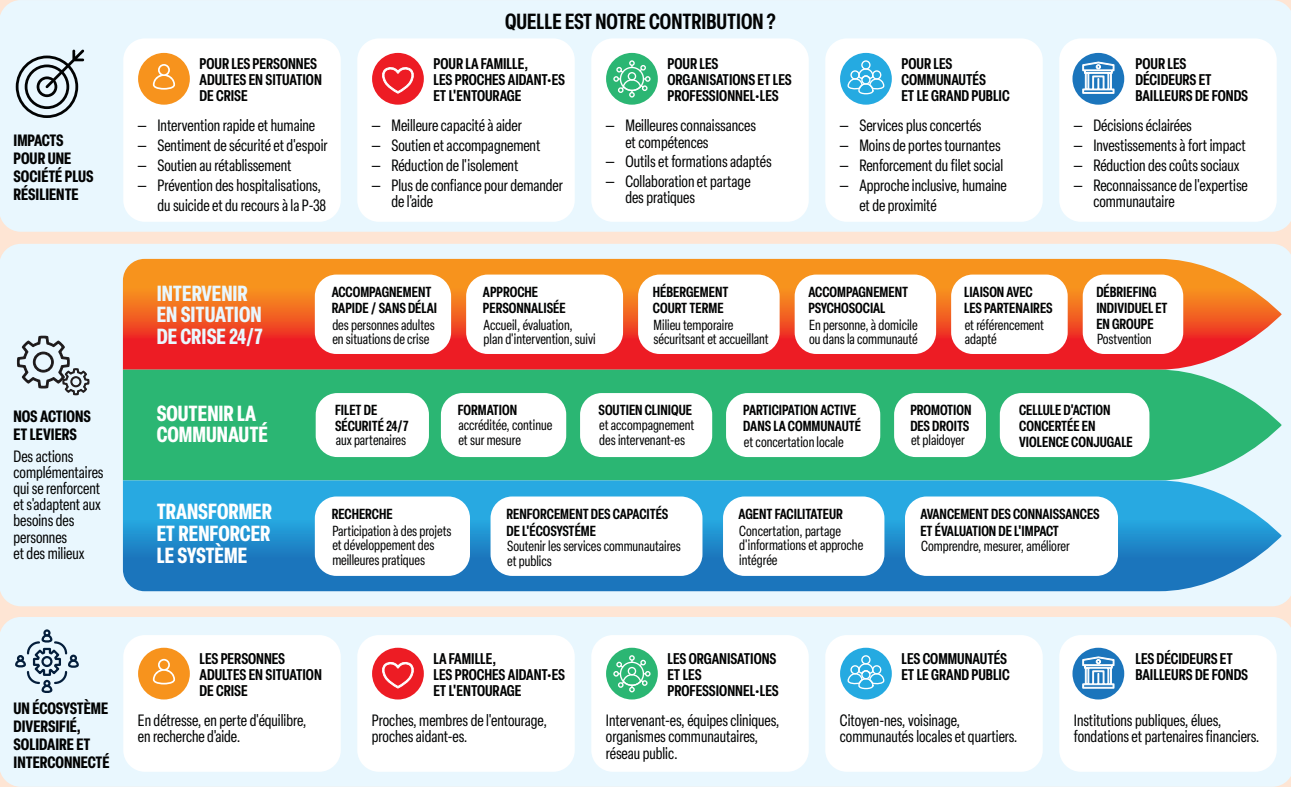
Depuis janvier 2025, cette démarche d'évaluation d'impact soutient le développement d'une culture commune d'évaluation et d'amélioration continue. Accompagnées par Judith Gaudet, consultante en évaluation d'impact et en clarté stratégique, les directions générales et cliniques ont participé à des séances de travail régulières ayant mené à l'élaboration d'un cadre logique commun.

Ce travail structurant favorise une meilleure cohérence entre nos pratiques, une mise en valeur de notre modèle d'intervention et une réflexion collective sur notre contribution auprès des personnes accompagnées.

LES 5 CENTRES DE CRISE COMMUNAUTAIRES DE MONTRÉAL

Association IRIS Centre de Crise de l'Ouest-de-l'Île Centre l'Autre Maison Inc. Centre d'intervention de crise Tracom Centre de crise Le Transit

Une approche concertée qui agit à la fois en complément et en alternative au réseau public



NOTRE ENGAGEMENT: Être présents, accessibles et humains, jour et nuit, pour une réponse concertée et adaptée à chaque situation de crise

Conseil d'administration

Le conseil d'administration, composé de bénévoles élu·e·s, assure une gouvernance rigoureuse et responsable de l'organisation.

Il oriente les grandes priorités, veille à la saine gestion des ressources et s'assure que l'ensemble des actions demeure fidèle à la mission. Nous remercions chaleureusement nos administrateur·ices pour leur engagement.

Conseil d'administration

Ahmed Abidat
Président.
Membre impliqué depuis juin 2022

Jennifer Proulx
Vice-présidente.
Membre impliquée depuis juin 2023

Geneviève Bouchard
Secrétaire.
Membre impliquée depuis juin 2022

Josée Robillard
Trésorière.
Membre impliquée depuis juin 2023

Anne-Sophie Hueber
Administratrice.
Membre impliquée depuis septembre 2023

Marco Lunghi
Administrateur.
Membre impliqué depuis juin 2023

Tamara Speth
Administratrice.
Membre impliquée depuis juin 2025.
Ancienne utilisatrice des services.

Mandat de 2 ans
6 rencontres

Comités de travail

4 comités ont été actifs en 2025-2026 pour appuyer la direction générale dans la gestion des dossiers relatifs à la gouvernance de l'organisme.

Comité Communication – marketing – 30^e anniversaire (comité ponctuel)

Accompagne les travaux liés à la refonte de l'identité de marque, au positionnement stratégique de l'organisation ainsi qu'à la préparation des activités entourant le 30^e anniversaire.

Comité Ressources humaines

Veille à l'application des meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines au sein de l'organisation. Ses travaux portent notamment sur les conditions de travail, la rémunération, ainsi que les pratiques organisationnelles liées à la direction générale. Il est également responsable de mener le processus d'évaluation annuelle de la direction générale.

Comité Gestion des risques

Appuyer le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités de gouvernance en matière d'identification, d'évaluation, de suivi et de gestion des risques auxquels l'organisation est exposée. Ses travaux couvrent notamment les risques stratégiques, opérationnels, financiers, humains, juridiques, réputationnels, technologiques et de conformité.

Comité Gouvernance

Appuyer le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités de gouvernance, notamment en matière de structure organisationnelle, de fonctionnement, de pratiques décisionnelles et d'éthique. Il assure également la supervision des pratiques liées au membrariat de l'organisation. Il veille à la cohérence de ces pratiques avec la mission, les valeurs, les règlements généraux et les obligations légales de l'organisme.

La dernière assemblée générale annuelle a eu lieu le 12 juin 2025 en formule hybride.

Elle a réuni 7 membres, 4 employé·e·s et 3 invité·e·s.

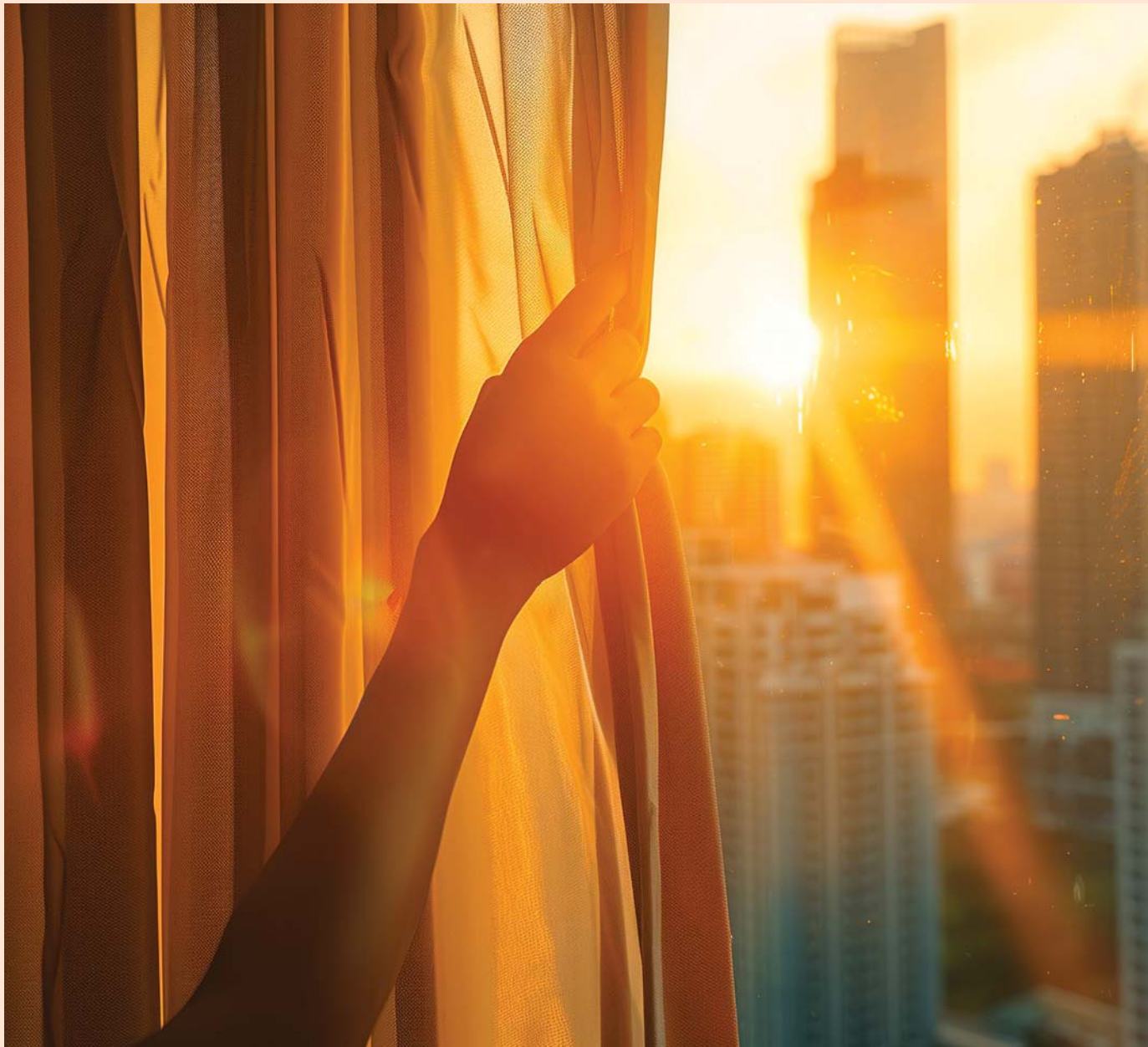
Perspectives 2026-2027

L'année 2026-2027 s'inscrira dans la poursuite de notre vision, avec des intentions claires visant à renforcer la qualité de nos services et à en faciliter le parcours d'accès.

Nous continuerons d'améliorer l'expérience des personnes que nous accompagnons, notamment en bonifiant nos outils afin de soutenir des décisions éclairées et une fluidité des services bonifiés.

Nous poursuivrons également nos efforts pour soutenir notre équipe et consolider notre fonctionnement, en cohérence avec notre croissance et nos valeurs. Fidèles à notre mission, nous maintiendrons une attention soutenue à la prévention des risques psychosociaux, tout en élargissant notre portée à travers le déploiement de notre offre de formation et une présence accrue dans l'espace public.

C'est avec intention et engagement que nous abordons la prochaine année, guidé.es par une vision qui continue de s'ancrer.





le transit
centre de crise

letransit.ca