



LE TRANSIT
centre de crise

RAPPORT ANNUEL
2024-2025

Mot d'ouverture

Cette année, le Centre de crise Le Transit a soufflé ses 30 bougies.

30 ans d'engagement, de présence, de solidarité.

30 ans à accueillir la détresse humaine avec respect, professionnalisme et humanité.

30 ans à défendre une approche de crise qui place la personne au cœur de l'intervention.

Nous avons voulu que cet anniversaire soit plus qu'un symbole. Il est pour nous une occasion de regarder le chemin parcouru, de souligner le rôle unique que joue Le Transit dans l'écosystème montréalais, et de remercier toutes celles et ceux — employé·e·s, bénévoles, partenaires, ancien·ne·s membres du CA, résident·e·s du quartier — qui ont façonné notre organisme avec passion et conviction.

Ce regard sur le passé nous donne aussi l'élan pour préparer l'avenir.

Avec la négociation d'une nouvelle convention collective, les travaux amorcés dans notre bâtie historique, et la refonte de notre image de marque en cours, nous posons les bases d'un Transit fort, actuel, et prêt à relever les défis à venir.

Nous vous invitons, au fil de ces pages, à découvrir les moments forts de cette année charnière — une année qui témoigne de notre capacité à évoluer sans jamais perdre notre essence.

Merci à toutes les personnes qui font vivre Le Transit, jour après jour. Votre engagement est le cœur battant de notre mission.

Et enfin, à toutes celles et ceux qui, dans un moment charnière, osent faire ce premier pas vers nous: merci de votre confiance. C'est vous qui donnez tout son sens à notre présence et à notre engagement.



Ahmed Abidat

Président du Conseil d'administration



Elizabeth Robillard

Directrice générale

Tout au long de l'année, nous avons veillé à demeurer fidèles à notre vision et à maintenir un alignement constant avec les orientations de notre plan stratégique.



Nos orientations stratégiques

ORIENTATION 1

REHAUSER
LES SERVICES

ORIENTATION 2

OFFRIR UN MILIEU
DE TRAVAIL DISTINCTIF

ORIENTATION 3

GÉNÉRER
DE L'IMPACT SOCIAL

ORIENTATION 4

MODERNISER
L'INFRASTRUCTURE

Une structure organisationnelle plus malléable (Orientations 1 et 2)

En juin, nous avons procédé à une réorganisation complète des postes. Cette transformation visait: 1) favoriser la stabilité des postes et encourager la rétention du personnel, 2) offrir une réponse plus rapide, plus flexible et plus mobile aux personnes en situation de crise, 3) développer nos partenariats et faciliter le processus de référencement, 4) réduire la lourdeur administrative et optimiser nos processus.

Principales bonifications mises en place:

- Création d'horaires de travail stable, exempts de quarts de travail rotatifs;
- Renforcement de l'intervention mobile dans la communauté;
- Ajout de plages d'évaluation quotidiennes pour réduire les délais d'attente;
- Présence d'un·e intervenant·e supplémentaire la fin de semaine pour répondre à l'augmentation de l'activité clinique;
- Création d'un poste d'intervenant·e de liaison;
- Transition de l'agenda papier vers un agenda électronique.

Des conditions de travail rehaussées (Orientation 2)

L'année 2025 a débuté avec le renouvellement de la convention collective. Grâce au rehaussement récurrent obtenu en décembre 2022, nous avons pu soutenir l'amélioration des conditions de travail :

- Davantage de jours de congé;
- Une augmentation salariale significative au 1er avril 2024, qui se poursuivra au cours des deux prochaines années.

Un projet collaboratif mobilisateur (Orientation 3)

Un projet d'envergure a pris son envol en janvier 2025, porté conjointement par les cinq centres de crise communautaires de Montréal: une démarche d'évaluation d'impact. Au cœur de celle-ci, le souhait de démontrer notre contribution à l'amélioration de la santé mentale de notre population ainsi qu'à l'avancement des connaissances, de développer une culture d'évaluation au sein de nos organisations et d'amélioration continue de notre offre de services.

Pour soutenir cette démarche, nous avons fait appel à Judith Gaudet, consultante en évaluation d'impact et en clarté straté-

gique. Toutes les trois semaines, un comité formé des directions générales et cliniques a entrepris des séances de travail de trois heures pour entamer une première phase de planification de l'évaluation à travers la modélisation d'un cadre logique.

Ce processus rigoureux nous a invités à porter un regard critique sur notre pratique, à explorer des moyens concrets de donner davantage de voix aux personnes que nous accompagnons, et à valoriser pleinement la richesse et la spécificité de notre modèle d'intervention.

C'est un projet qui s'échelonnera sur 2 à 3 ans donc, à suivre !

Un chantier en préparation (Orientation 4)

L'an dernier, nous amorcions la planification d'un vaste chantier de modernisation et de rénovation de nos espaces. La création de nouveaux postes, la croissance continue de l'activité clinique et le vieillissement de nos installations ont rapidement mis en évidence la nécessité de repenser nos lieux pour les rendre plus fonctionnels et adaptés à notre réalité.

Ce projet, plus complexe que prévu, a nécessité un travail rigoureux d'harmonisation entre les besoins de l'équipe et les contraintes physiques du bâtiment. En parallèle des travaux déjà entamés, tels que la réfection du toit, la mise à niveau des systèmes mécaniques et l'entretien général de la bâtie, nous avons collaboré avec une firme d'architectes pour

concevoir un plan ambitieux. Celui-ci vise à moderniser les espaces d'hébergement, ajouter des salles de rencontre, améliorer la sécurité, et optimiser le confort et la fonctionnalité de l'ensemble des lieux.

Nous clôturons l'année avec en main les plans concrets de cette transformation à venir, prêts à donner vie à ce grand chantier porteur d'avenir.

Mission

Le Centre de crise Le Transit est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre des services spécialisés en intervention de crise de première ligne 24/7. Les services, offerts gratuitement, s'adressent à toute personne adulte vivant une situation de crise ainsi qu'à leurs proches. Les interventions visent à soutenir la personne à travers la crise afin qu'elle retrouve son équilibre, par une recherche de nouveaux moyens, un niveau d'autonomie, de confiance et de bien-être qui soit satisfaisant pour elle-même.

Vision

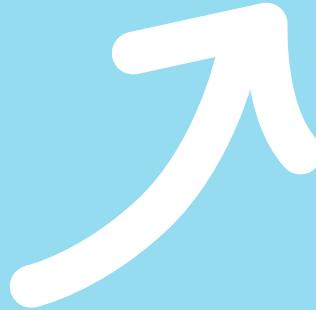
Toujours accompagné·e à travers la détresse reflète notre engagement profond: *toujours* exprime notre disponibilité constante, 24/7; *accompagné·e* souligne notre rôle de soutien bienveillant; et *à travers* traduit notre conviction que chaque crise, aussi difficile soit-elle, peut être traversée avec de l'aide.

Valeurs

Nos valeurs sont au cœur de qui nous sommes : elles imprègnent notre façon d'être présent.es pour les personnes que nous accompagnons, influencent nos collaborations avec nos partenaires et participent activement à bâtir une culture organisationnelle cohérente et vivante.



L'ENGAGEMENT



LE DÉVELOPPEMENT



L'AUTONOMIE



LA BIENVEILLANCE

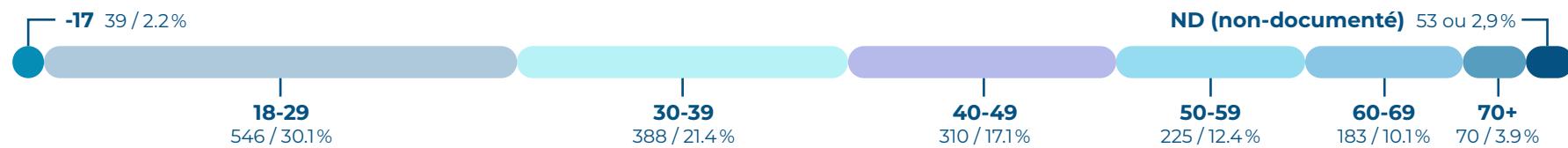
Territoire

Le Centre de crise dessert un territoire caractérisé par une haute densité de population et couvre plusieurs arrondissements du Centre-Est de l'Île-de-Montréal, plus précisément: Centre-Sud, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, Villeray et Saint-Michel Sud.

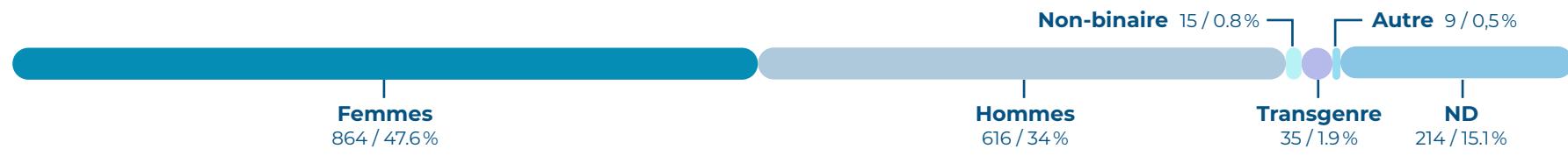


Profil sociodémographique

Selon le groupe d'âge



Selon l'identité de genre

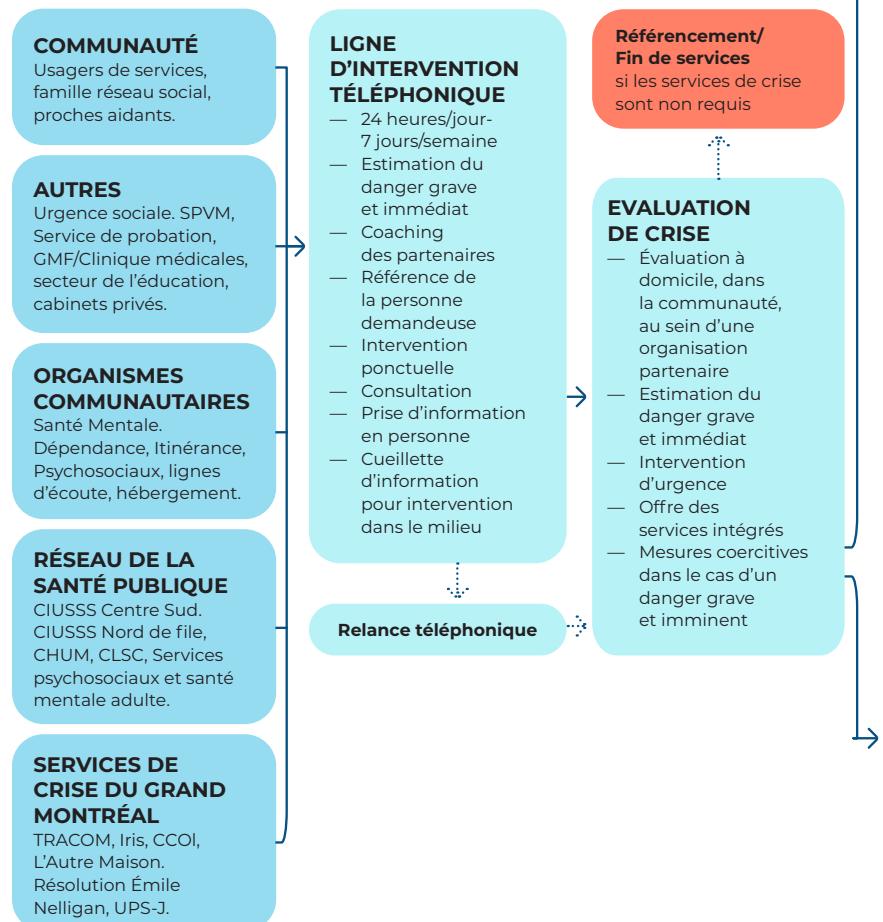


Selon le type de résidence



Offre de services

Le graphique ci-dessous présente le cheminement d'une demande au sein des différents services offerts par l'organisme.



RÉFÉRENCEMENT

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- Réinsertion sociale
- Suivi communautaire
- Support aux proches et familles
- Psychothérapie
- Traitement en dépendance

RESEAU DE LA SANTÉ PUBLIQUE

- GASMA
- Services en SMA
- 1ère ligne, SIV,
- Services généraux
- Services spécialisés
- Hospitalisation

AUTRES

- Psychothérapie en privé
- Soins médicaux spécialisés
- Cliniques privées

REFUS

- Clôture de l'épisode de service.
- Possibilité de réouverture d'un nouvel épisode de service

MESURES COERCITIVES D'URGENCE

P-38

- Danger grave et immédiat
- Application de la loi d'exception
- Transport vers l'hôpital accompagné des services de police

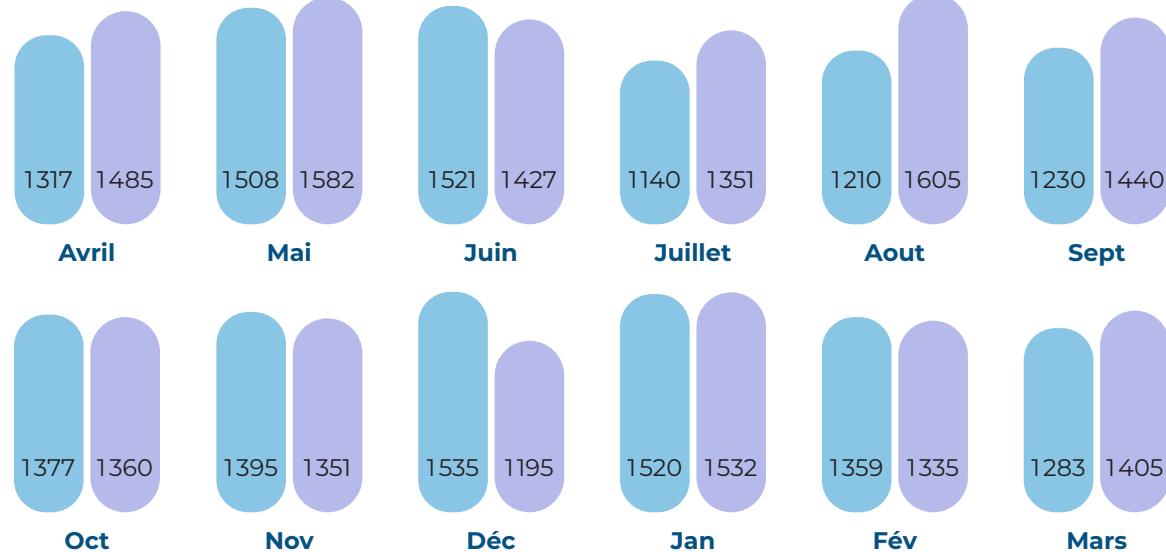
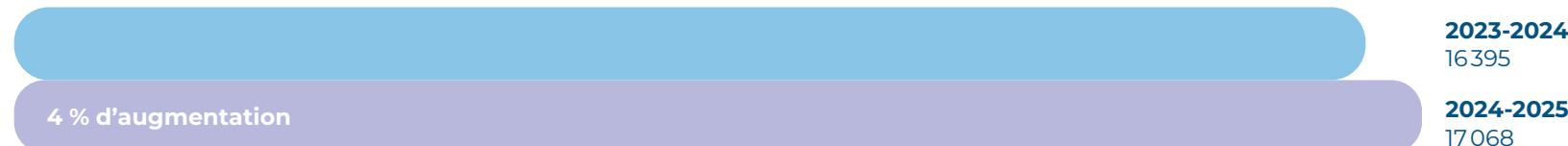
REQUÊTE P-38 D'ÉVALUATION PSYCHIATRIQUE

- Gradation d'une dangerosité dans les 48 heures
- Mesure légale
- Ordonne une évaluation psychiatrique à l'hôpital

Nombre de personnes desservies



Nombre d'interventions



Projet Traverser la crise en proche aidance

Traverser la crise en proche aidance est un projet novateur lancé en avril 2023 grâce au financement de **L'Appui** pour les proches aidants et soutenu par le financement découlant de la stratégie nationale en prévention du suicide 2022-2026.

Un projet collaboratif issu du partenariat entre Arborescence Québec et Le Centre de crise Le Transit pour offrir des services spécialisés aux personnes proches aidantes en situation de crise ou à risque de le devenir.

Le projet vise concrètement à prévenir l'épuisement et réduire le sentiment d'impuissance, d'incompréhension et de frustration que peuvent ressentir les membres de l'entourage d'une personne vivant avec des enjeux de santé mentale, afin de préserver leur propre santé mentale.

Alors que la 2^e année du projet tire à sa fin, les données appuient toute sa pertinence et nous laissent entrevoir une augmentation constante de la demande.

- Ateliers de groupe: 2 séries de 5 ateliers psychoéducatifs, 24 personnes
- 4 conférences grand public: 80 personnes
- 221 personnes proches aidantes ont reçu de l'accompagnement psychosocial

Mon enfant a traversé une longue période de dépression qui nécessitait une présence constante. Les efforts pour l'accompagner et l'aider à sortir de cette situation m'ont totalement épuisée. Lors d'une formation sur la proche aidance, mon témoignage a attiré l'attention d'une intervenante psychosociale de l'organisme Le Transit. Elle a immédiatement perçu la détresse dans laquelle je me trouvais – une détresse que je n'avais pas reconnue moi-même, tant j'étais concentrée sur le bien-être de mon enfant.

Grâce à une série de rendez-vous personnalisés, j'ai retrouvé un équilibre. L'intervenante m'a aidée à établir des limites saines pour préserver ma santé mentale et physique. Son accompagnement m'a permis de prendre du recul et d'accompagner mon enfant de manière plus efficace. Son expertise, particulièrement adaptée aux troubles de santé mentale, a répondu bien davantage à mes besoins que les approches plus généralistes que j'avais explorées auparavant.

Je suis infiniment reconnaissante pour son aide. Chaque semaine, elle se souvenait de tous les détails de ma situation comme si nous en avions parlé la veille. Ses conseils et les plans que nous élaborions ensemble m'ont permis d'évoluer: je suis passée de « bouée de sauvetage » à un véritable phare pour mon enfant.

Merci à l'organisme Le Transit pour leur soutien indéfectible envers les personnes traversant des moments difficiles, et pour l'engagement inestimable de leurs intervenants. Témoignage de Diane, une participante.

Pour en savoir plus sur les impacts, [allez lire l'article que l'équipe du projet a rédigé](#). Le projet a également bénéficié d'une belle visibilité grâce à une invitation à le présenter lors d'une journée de conférences organisée par la Direction régionale de santé publique, le 5 février 2025, dans le cadre de la Semaine de la prévention du suicide.



Ligne téléphonique d'intervention de crise 24/7

La ligne téléphonique d'intervention de crise constitue la porte d'entrée des services 24/7 du centre de crise. Les personnes intervenantes procèdent à une analyse préliminaire de la situation vécue de l'appelant·e à travers une évaluation globale comprenant le risque suicidaire et homicidaire. Les appels peuvent provenir de la personne en situation de crise, d'un proche ou d'un·e professionnel·le. Si le soutien téléphonique ne fait aucune distinction quant au titre de l'appelant·e, toute entente de service qui s'ensuit se conclut directement avec la personne en demande d'aide.

Concentration d'appels
entre 9 h et 21 h



Cette année:
10 382 appels



Durée moyenne d'appel:
10,04 minutes



Répartition selon le type d'appel



Suivi de crise dans la communauté

Le service mobile offre de l'accompagnement à toutes les étapes de la crise, avec la possibilité de se déplacer à domicile. Le suivi demeure offert sur du court terme, avec une moyenne de 4 à 8 rencontres, toujours selon l'évaluation des besoins. En amont de la crise, l'intervention peut viser à prévenir une hospitalisation et à réactiver un plan d'intervention existant alors qu'en situation de crise, on recherche davantage l'apaisement de la détresse. Par un accompagnement dans des démarches concrètes, le suivi donne des moyens pour retrouver et maintenir une stabilité. En aval, l'intervention vise à consolider les acquis et permet de créer des ponts vers d'autres ressources ou de faciliter le référencement.

263 personnes ont reçu un suivi de crise 2024-2025

1281 rencontres de suivi durant l'année

Spécifiquement pour le projet
Traverser la crise en proche aidance:

340 rencontres de suivi comparativement à 146 en 23-24

84 personnes proches aidantes comparativement à 62 en 23-24

Hébergement de crise

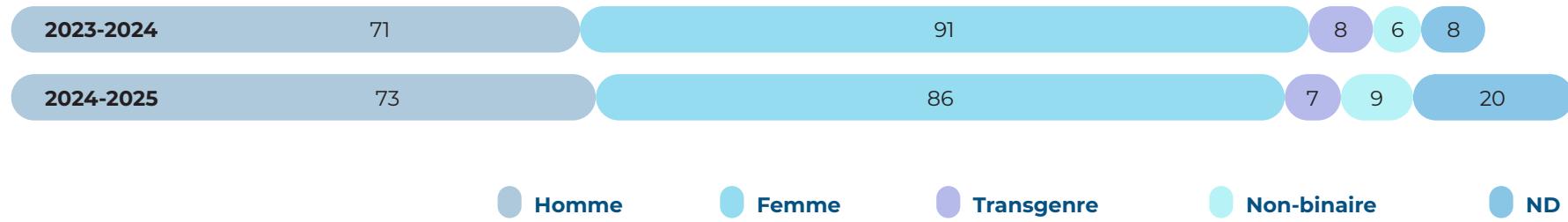
L'hébergement de crise accueille temporairement les personnes dans le respect des décisions, du souci de l'autonomisation des usagers et des usagères, du maintien du lien social et des responsabilités communes, de la recherche de sens aux expériences vécues grâce au soutien quotidien des personnes professionnelles présentes. Les besoins sont réévalués quotidiennement par l'équipe, qui définit un plan de séjour adapté à la personne et offre des rencontres quotidiennes. L'hébergement de crise est offert pour une durée variant de 1 à 10 jours, en fonction de l'évaluation des besoins.

Nombre de client.e.s accueilli.e.s :
195 comparativement à 184
en 2023-2024

Nombre de nuitées:
1820

Taux moyen d'occupation:
62%

Selon l'identité de genre



Projet pilote – Poste d'intervenant·e de liaison

Dans le contexte de la restructuration organisationnelle, et dans une volonté d'améliorer l'accès et la fluidité des services pour les personnes traversant une situation de crise sur notre territoire, nous avons lancé un projet pilote: le poste d'intervenant·e de liaison.

Ce poste a été créé dans le but de renforcer les liens et la collaboration entre Le Transit et ses partenaires communautaires et institutionnels. Son implantation a permis de consolider des partenariats existants, tout en améliorant la compréhension de notre mission, de notre offre de services et de nos modalités de fonctionnement auprès des acteurs du milieu.

Conscients que notre champ d'action pouvait parfois prêter à confusion dans la pratique, nous avons, au cours de l'année, multiplié les démarches proactives pour aller à la rencontre de nos partenaires et clarifier les modalités de collaboration.

Tout au long de l'année, le travail de liaison a permis de créer des ponts concrets entre les différentes ressources du milieu. Que ce soit par des présentations de nos services, par des suivis concertés dans le cadre de dossiers cliniques complexes, ou par la mise en place de mécanismes de collaboration plus formalisés, ce rôle a contribué à rendre les parcours de services plus cohérents, plus accessibles et mieux adaptés à la réalité des personnes en crise.

Cette approche s'est avérée précieuse pour réduire les délais d'accès, clarifier les modalités de collaboration, et mieux positionner le rôle unique de notre centre de crise dans l'écosystème de services. Elle a également permis de mettre en lumière certaines zones grises ou besoins émergents, ouvrant ainsi la porte à des ajustements collectifs.

Le projet pilote a démontré la pertinence et la valeur ajoutée d'un poste dédié à la collaboration avec les ressources présentes dans notre communauté, dans un contexte où l'interconnexion des services est essentielle pour bien soutenir les personnes en détresse.

Le 14 mars 2025, le Service de prévention de la Mission Old Brewery et Le Transit ont officialisé une entente de collaboration visant à consolider les efforts de prévention de l'itinérance par la mise en place d'un maillage communautaire solide. Cette initiative s'inscrit dans une volonté commune de prévenir l'itinérance des personnes et des ménages à risque, en misant sur une communication fluide et une concertation étroite entre les deux organismes. Cette entente marque une étape importante dans l'engagement partagé à intervenir en amont, dans l'objectif plus large de mettre fin aux trajectoires d'itinérance.

Témoignage de Georges Ohana et de Marie Henninger (OBM)

Équipe

Voici le portrait de l'équipe en date du 31 mars 2025.

Équipe mobile

Alanna Harms-Wiebe (*absence*)
Daniel Fernando Escarate
Mélissa Larose
Léa Sureault
Anissa Soussi

Équipe d'évaluation et d'orientation

Marc-Antoine Viens Cheick Cissé

Poste de formateur

David Gauthier

Projet Traverser la crise en proche aidance

Isabelle Delpérier

Équipe d'hébergement

Marilou Joly (*nuit*)
Maurice Gervais (*nuit*)
Ève-Marie Magnan
Julia Leblanc-Beaudin
Margot Metral-Biollay
Coralie Petit-Brodeur
Amine Sassi
Gabrielle Côté
Carole Dupeyras
Axelle Lalumière
Larissa Lopez
Georgiana Costin
Émilie Pauzé

Poste d'intervenante de liaison

Isabelle Savard

Liste de rappel

Angela Sheikh
Teresinha Ferreira
Johanne Labelle
Mariève Caron
Suzanne Dupont
Ruth Nazaire
Philippe Des Roches
Malek Ben Salha

Équipe administrative

Morgane Renaud
Adjointe à la direction
Marie-Pier Neault
Directrice clinique
Elizabeth Robillard
Directrice générale

Une pensée toute spéciale à Samia-Lamssiah Soukaina qui nous a quitté pour relever de nouveaux défis outre-mer. Merci pour ta contribution!

Comité de développement clinique : 2 rencontres

Angela Sheikh	Isabelle Delpérier
André Lapierre	Isabelle Savard
David Gauthier	Marie-Pier Neault
François Nobert	Elizabeth Robillard

Mandat : réfléchir aux pratiques et arrimer les stratégies de formation et de support à l'équipe en adéquation avec la vision long terme du plan de développement des compétences cliniques.

Comité prévention de l'itinérance : 4 rencontres

Isabelle Savard	Coralie Petit-Brodeur
Mélissa Larose	Marie-Pier Neault
Axelle Lalumière	Elizabeth Robillard
Marc-Antoine Viens	

Mandat : assurer une veille sur les besoins de la clientèle en situation d'itinérance afin d'adapter les pratiques du centre, et renforcer la coordination et la fluidité des relations avec les organismes partenaires du secteur.

Comité de relations de travail : 7 rencontres

Isabelle Savard	Daniel Escarate
Julia Leblanc-Beaudin	Elizabeth Robillard
Ève-Marie Magnan	Marie-Pier Neault

Mandat : échanger sur tout sujet d'intérêt commun concernant les relations de travail.

Comité Super-utilisateur SID et LogiSSM : 10 rencontres

David Gauthier	Marie-Pier Neault
Daniel Escarate	Morgane Renaud

Mandat : contribuer au développement de la base de données SID et former les nouvelles personnes intervenantes à son usage.

Nos consultants

Nous tenons à souligner l'apport important de consultant.es qui nous appuient quotidiennement dans le développement des outils de travail et dans le perfectionnement des compétences:

Comité social (Noël) : 2 rencontres

Ève-Marie Magnan	Elizabeth Robillard
Isabelle Delpérier	

Mandat : organiser des événements et des activités permettant aux employé·s de tisser des liens et de favoriser le sentiment d'appartenance.

Comité santé et sécurité au travail : 2 rencontres

Morgane Renaud	Isabelle Savard
Anissa Soussi	Léa Sureault

Mandat : contribuer à la mise en place de stratégies préventives et d'identification des risques en matière de santé et de sécurité au travail.

Claude Éthier, consultant et développeur pour la base de données Intégratik

François Nobert et François Chanel, superviseurs externes

Judith Gaudet et Janie Cormtois, consultantes en évaluation d'impact

Hilotech, firme de consultation en services de technologies de l'information

La formation et le ressourcement



Accompagner des personnes en crise demande une présence humaine profonde, jumelée à une solide rigueur clinique. Conscients de la complexité et de l'intensité de ce rôle, nous avons fait du soutien, de la formation et du ressourcement de notre équipe une priorité. Cette année, plusieurs initiatives ont été mises en place pour outiller nos intervenant-e-s, renforcer leurs compétences et favoriser leur bien-être professionnel.

Soutenir l'intégration en poste

Afin de favoriser un accueil chaleureux et une intégration réussie des nouveaux membres de l'équipe, un programme d'intégration standardisé est déployé dès leur arrivée.

Ce processus s'échelonne sur trois semaines pour les employé-e-s à temps plein et six semaines pour les employé-e-s à temps partiel, durant lesquelles les nouvelles recrues sont exemptées de quarts de travail. Cela leur permet de s'approprier progressivement la structure interne, les services offerts, l'approche clinique et les valeurs de l'organisme.

Le programme comprend :

- Des rencontres théoriques sur des thématiques sensibles telles que la crise et la prévention du suicide ;
- Des observations cliniques supervisées ;
- Du soutien et de l'accompagnement personnalisé lors des premières interventions.

En 2024, 12 nouvelles personnes ont bénéficié de ce parcours d'intégration. Parmi elles, 10 ont intégré l'équipe de façon durable, contribuant activement à la mission du Transit.

Soutien clinique

Étant donné l'intensité, la complexité et les exigences du travail en intervention de crise, il est essentiel pour le Centre de crise Le Transit de s'assurer que son équipe est accompagnée et soutenue, bien au-delà de la période d'intégration.

Pour ce faire, les rôles du formateur et de la direction clinique sont centraux en assurant un accompagnement quotidien à travers diverses modalités :

- Soutien ponctuel lors des interventions ;
- Rencontres individuelles pour discuter d'interventions plus difficiles ;
- Conversations de groupe organisées autour de thématiques cliniques variées.

Cette année, plusieurs formations internes ont été développées afin de soutenir l'équipe dans son quotidien :

- Faire face au décès par suicide d'un·e client·e (8 personnes)
- Formation sur l'évaluation et l'intervention en contexte de risque suicidaire pour stimuler la réflexion critique sur l'utilisation des outils d'intervention (10 personnes)
- S'approprier l'agenda électronique (17 personnes)
- La sécurité lors de l'intervention en mobilité (6 personnes)

En plus de la formation interne, l'équipe a participé à des formations externes :

- OMÉGA (7 personnes)
- Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus (5 personnes)
- Formation de secourisme en milieu de travail (2 personnes)
- Comment apprivoiser la souffrance et la résistance des personnes étudiantes d'origine immigrée (2 personnes)
- 18^e Institut d'été su CRISE : Suicide et précarité sociale (2 personnes)
- Colloque de 2 jours du RESICQ (5 personnes)
- Colloque de 2 jours de L'APPUI : Lumières sur la proche aidance (1 personne)

Supervision clinique

Un total de 15 heures de supervision de groupe a été assuré par un superviseur clinique, axé sur le développement des compétences et l'analyse de situations cliniques ciblées.

Formation sur mesure pour les organisations

Souhaitant faire rayonner son expertise et soutenir les partenaires de son secteur, le Centre de crise Le Transit propose différentes modalités de formation adaptées aux réalités du terrain.

À la suite d'une rencontre d'évaluation des besoins, nous élaborons des formations spécifiques aux enjeux vécus par nos partenaires. Ces formations sont ajustées en fonction du contenu, du format, de la durée et du lieu, afin de s'adapter aux différents milieux d'intervention.

Ces rencontres permettent :

- d'appliquer les bonnes pratiques en intervention de crise aux contextes particuliers des personnes participantes ;
- de définir une vision commune de la crise et des interventions qui s'y rattachent ;
- de créer des espaces de réflexion et d'échange sur les forces, les limites et les rôles que chacun peut jouer auprès des personnes en situation de crise.

Pour plusieurs, ces formations ont permis de mieux se positionner dans l'écosystème de services et de clarifier leur rôle lorsqu'ils sont appelé·e·s à intervenir en contexte de crise.

Cette année, nous avons animé 13 formations auprès de divers partenaires, principalement issus des milieux universitaires et communautaires :

- Comité logement de la Petite Patrie
- CITIM
- Société écocitoyenne de Montréal
- Université de Montréal (2 cours)
- Arborescence Québec
- CDC (2 ateliers)
- Centraide
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale

La formation a été un succès auprès de notre équipe. Chapeau à David pour nous avoir guidé dans cette introduction aux principes de crise. Le contenu de la formation a été très pertinent au·ant d'un point de vue personnel que

professionnel. Témoignage de Élizabeth Vigeant, Coordination, Société écocitoyenne de Montréal

Le partenariat avec la CITIM a permis de développer et d'animer une série de quatre ateliers intitulés *Du choc culturel vers l'adaptation*, destinés aux personnes nouvellement arrivées au Québec. Ces ateliers avaient pour objectif d'aider les participant·e·s à mieux comprendre les défis liés à l'adaptation culturelle et à reconnaître les parallèles entre une trajectoire de crise et un processus d'adaptation.

Cette initiative a offert un espace bienveillant pour discuter des réalités vécues, normaliser les difficultés rencontrées et se familiariser avec les services en santé mentale disponibles au Québec.

Ce partenariat nous a permis d'aller à la rencontre de près de cinquante nouvelles personnes arrivantes et de les soutenir dans les premières étapes de leur intégration.

J'ai eu la chance d'animer un cycle de formation avec David durant l'année. C'est un véritable plaisir pour moi et d'une grande facilité. D'une part grâce à ses qualités de formateur et de pédagogue. L'envie commune qui nous anime de mettre en action et de faire vivre une expérience unique partant du vécu des personnes. Cela demande de savoir adapter le contenu constamment au fil de ce qui se partage. D'autre part sa grande connaissance des dynamiques de crise, sa passion et son envie de transmettre rendent nos interventions complémentaires, et sécurisantes, tant pour les participants que pour moi dans l'animation. Il est facile et très enrichissant de co-construire cette intervention avec David qui est créatif et ouvert à l'adaptation constante. C'est très stimulant !

Témoignage de Charlène Mille (CITIM)

Formation provinciale sur l'intervention de crise dans le milieu 24/7

Cette formation accréditée est essentielle pour toute personne intervenante souhaitant évoluer au sein d'un centre de crise. Le Transit se fait une fierté d'avoir 4 formateurices accrédité·e·s au sein de son équipe permettant la formation de l'équipe en plus de l'offrir à d'autres partenaires, notamment des organismes communautaires et autres centres de crise. C'est une belle manière de faire rayonner notre mission et notre expertise.

Nombre de formations données :

2

14 participant.e.s :

3 employé·e·s du Transit et 11 personnes issues d'autres organisations

Gouvernance, vie associative et démocratique

Le Centre de crise Le Transit porte la volonté d'être enraciné dans sa communauté et de contribuer à bâtir un tissu social fort, par une approche collaborative et concertée.

Nos implications

- Carrefour d'échange clinique en itinérance du CIUSSS du Nord
- Comité de développement clinique Cœur-de-l'Île
- Table du Réseau Local de service en Santé Mentale Jeanne-Mance
- Comité vigie Faubourgs St-Laurent
- Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal
- Rencontres inter-centres de crise de l'île de Montréal qui réunissent les Centres de crise Tracom, Association Iris, Centre L'Autre Maison et le Centre de crise de l'Ouest de l'île
- Présence de la directrice générale sur le conseil d'administration du Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ), dont au sein du comité Représentation
- Présence de la directrice clinique sur le conseil d'administration du Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Projet Immersion Montréal (SPVM) : nous avons accueilli trois duos de recrues policières dans le cadre d'un stage d'immersif d'une journée.

Nos adhésions

- Membre du Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ)
- Membre du Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)
- Mouvement pour Mettre Fin à l'Itinérance à Montréal (MMFIM)

Les partenaires

Le réseau de la santé et des services sociaux

- La clinique des jeunes adultes psychotiques (JAP)
- Le service Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR)
- Les équipes travaillant en santé mentale du réseau de la santé et des services, particulièrement des CIUSSS Centre-Sud et du Nord-de-l'île
- Les mécanismes d'accès en santé mentale (MASMA)
- Les urgences psychiatriques
- Le suivi étroit du CIUSSS NIM
- Service régional Info-Santé/Info-Social

Les établissements avec qui nous avons formulé des ententes de collaboration en vue de faciliter l'accès à nos services pour la population qu'ils desservent

- Cégep du Vieux-Montréal
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Institut Raymond-Dewar
- L'Institut national de la recherche scientifique (INRS)
- Le Carrefour des Petits Soleils

Les membres du RESICQ avec qui nous collaborons de manière rapprochée

- Association IRIS
- Centre de crise de l'Ouest de l'Île
- Centre d'intervention de crise Tracom
- Centre L'Autre Maison
- Centre d'intervention de crise Émile-Nelligan/
Équipe Résolution

Les organismes communautaires

- Accueil Bonneau
- Auberge Madeleine
- Association d'entraide Le Chaînon
- Association Bénévole Amitié
- Arborescence
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- CACTUS Montréal
- Centre d'aide aux victimes d'actes Criminels (CAVAC)
- Centre d'aide des victimes d'agressions sexuelles de Montréal (CVASM)
- Centre d'écoute de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Centre de soir Denise-Massé
- Centre des femmes de Montréal

- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal (CRDM)
- Centre de référence du Grand Montréal
- Clinique 1851
- Coalition des organismes communautaires du Québec de lutte contre le SIDA (COCQ-SIDA)
- Côté Cour
- Diogène (suivi communautaire)
- Dans la rue
- Dopamine
- Face à face (Centre d'écoute et d'intervention)
- Le Fil (suivi communautaire)
- Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal (FJTTM)
- Jeu : aide et référence
- Institut Raymond-Dewar

- Jeunesse au Soleil
- L'Armée du Salut
- L'Atelier d'artisanat du centre-ville
- La Chrysalide
- Les Impatients
- La Maison Bleue
- La Maison du Père
- La Maison Jean Lapointe
- La Maison Marguerite
- La rue des Femmes
- Maison l'Échelon
- Maison l'Exode
- Maison le Parcours
- Maison Passages
- Maison Plein Cœur
- Maison St-Dominique (MSD)
- Méta d'Âme
- Mission Bon Accueil
- Multi-Femmes
- Old Brewery Mission
- PAS de la rue

- Portage
- Pracom
- Présence Compassion
- Prise II
- Projet 10
- Refuge des jeunes de Montréal
- Revivre
- Service d'aide aux conjoints (SAC)
- SOS Violence conjugale
- Spectre de rue
- Suicide Action Montréal
- Transit 24
- Trêve pour elles
- YMCA
- Y des Femmes

Les autres partenaires

- Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Plusieurs psychologues et psychothérapeutes en bureau privé

Conseil d'administration

Ahmed Abidat, Président, membre de la communauté, impliqué depuis juin 2022

Jennifer Proulx, Vice-présidente, membre de la communauté, impliquée depuis juin 2023

Geneviève Bouchard, Secrétaire, membre de la communauté, impliquée depuis juin 2022

Josée Robillard, Trésorière, membre de la communauté, impliquée depuis juin 2023

Anne-Sophie Hueber, Administratrice, membre de la communauté, impliquée depuis septembre 2023

Marco Lunghi, Administrateur, membre de la communauté, impliqué depuis juin 2023

Isabelle Hénault, Administratrice, membre ancienne utilisatrice, impliquée de septembre 2021 à décembre 2024, poste vacant

7 rencontres

Deux comités ont été actifs en 2024-2025 pour appuyer la direction générale dans la gestion des dossiers relatifs à la gouvernance de l'organisme.

Comité Ressources humaines: Ahmed Abidat, Jennifer Proulx et Josée Robillard et la direction générale

Comité Communication – marketing – 30^e anniversaire : Ahmed Abidat, Geneviève Bouchard, Anne-Sophie Hueber et la direction générale

Soulignons la contribution d'Isabelle Hénault qui a quitté son siège au cours de la dernière année. Merci pour ces trois années d'implication et d'engagement. Merci également aux administratrices en poste pour l'apport précieux de leur expertise, leur temps et leur engagement envers la mission.

Le conseil d'administration est composé de 7 administratrices, dont 6 membres de la communauté et 1 membre proche et/ou personne ancienne utilisatrice des services du Centre de crise ou d'un établissement similaire. Un poste est actuellement vacant.

La dernière assemblée générale

a eu lieu le 12 juin 2024 en formule hybride. Elle a réuni 6 membres, 5 employé·e·s et 3 invité·e·s.

Place à une nouvelle année d'élan de transformation !

Alors que Le Transit vient tout juste de passer le cap des 30 ans, nous amorçons une importante démarche de modernisation de nos espaces. Les travaux à venir visent à rendre nos lieux plus fonctionnels, accueillants et adaptés aux réalités actuelles, tant pour notre équipe que pour les personnes que nous accompagnons. Ce chantier s'inscrit dans un élan de renouveau, dans le souci d'aligner notre environnement physique avec notre identité et nos valeurs profondes.

Dans ce moment charnière, nous entamons aussi une refonte de notre image de marque, afin de mieux incarner ce que nous sommes aujourd'hui et ce vers quoi nous tendons : un service accessible, humain et inclusif, où la relation et la confiance sont au cœur de l'intervention. Ce virage vise à faire rayonner nos services, renforcer notre place dans l'écosystème et offrir une image actuelle, chaleureuse et fidèle à notre mission.

L'année 2025–2026 sera ainsi une année de transformation et de célébration, marquée par le dévoilement de nos nouveaux espaces et notre image renouvelée et culminant par un événement rassembleur pour souligner nos 30 ans. Une belle occasion de souligner le chemin parcouru et ce nouveau chapitre qui s'entame.



LE TRANSIT
centre de crise

www.cictransit.com