



**LE TRANSIT**  
centre de crise



**RAPPORT  
ANNUEL  
2022**  

---

**2023**

# Sommaire

**4**

Mot de la  
Présidence  
et de l'équipe  
de direction

**6**

L'année  
en rétrospective

**8**

En route  
vers 2023-2024

**9**

Mission

**10**

Territoire

**11**

Profil  
sociodémographique

**12**

Offre de services

**21**

Gouvernance,  
vie associative  
et démocratique

**25**

Équipe

# Mot de la présidence

À tous les membres, partenaires, lecteurs et lectrices,

Comme annoncé l'an dernier, je tire cette année ma révérence en tant que membre du conseil d'administration. Ces six dernières années auront été incroyables, les défis nombreux et le chemin parcouru exceptionnel. Aujourd'hui, après un rigoureux exercice de planification stratégique qui tire à sa fin; une directrice générale qui a franchi le cap de sa première année (et quelle année, encore une fois!), avec intelligence, vivacité et détermination: Elizabeth: Le Transit est choyé de t'avoir; une solide et expérimentée directrice clinique: Marie-Pierre, ton investissement et ton soutien font toute la différence; une nouvelle adjointe administrative que toutes et tous adorent déjà et une magnifique équipe dynamique de jeunes intervenants... je dois dire que je pars sereine et comblée.

Merci à vous, membres du CA, pour votre confiance, vos conseils avisés, vos contributions essentielles, je sais que vous poursuivrez le travail avec rigueur et passion.

Ce n'est qu'un au revoir, longue vie au Transit!

**Virginie Paquin**  
PRÉSIDENTE



# Mot de l'équipe de direction

À vous chers lecteurs et chères lectrices,

Il n'y a pas de contrainte, il n'y a que des opportunités! On peut le dire, c'est une devise qui aura porté notre élan cette année. Une année de défis et de dépassement. Une année d'opportunités et de créativité. Avant tout, un travail d'équipe. Merci à tous ceux et celles avec qui je partage mon quotidien et qui nourrissent à grands coups d'intelligence collective mon propre parcours. Vous êtes inspirant.es et c'est un réel plaisir de travailler au rayonnement de notre mission à vos côtés.

C'est avec fierté que nous vous présentons ce nouveau rapport, empreint de toute la détermination et de l'engagement de l'équipe à déployer une offre de services de qualité, de répondre présent, dans un contexte de grands changements. À travers ces pages vous serez témoins des efforts déployés non seulement pour nous consolider mais également nous renouveler. Je vous souhaite donc à tous.tes, une bonne lecture!

**Elizabeth Robillard**  
DIRECTRICE GÉNÉRALE



Transitiens, Transitiennes,

C'est avec motivation et fébrilité que je débute cette 5<sup>e</sup> année avec vous. Un vent de renouveau souffle sur Le Transit. Même si nous l'avons parfois eu de face et que la houle nous a donné le mal de mer, je contemple les défis relevés comme une opportunité de faire briller Le Transit et de le mettre à sa juste place sur la carte. C'est le compas dans une main et le vent dans les voiles que nous mettons le cap sur 2024.

Merci Elizabeth pour ta vision, à l'équipe précieuse sans qui cette vision ne peut se réaliser, au C.A. de croire en notre mission et aux personnes en situation de crise de nous faire confiance.

**Marie-Pier Neault**  
DIRECTRICE CLINIQUE



# L'année en rétrospective

Le roulement de personnel a ponctué le courant de l'année 2022-2023. C'est dix-sept nouvelles personnes intervenantes que nous avons recrutées, ce qui représente plus de la moitié de l'équipe totale du Centre de crise, incluant les personnes sur appel. Ce vent de fraîcheur nous a poussé à redoubler de créativité pour supporter cliniquement la nouvelle équipe. Composé de plusieurs intervenant.es d'expérience, un comité de développement clinique a été mis sur pied pour se pencher sur les meilleures stratégies de soutien et d'intégration. Notons que nous avons développé un projet pilote pour la mise en place d'un poste de formateur et accueilli en janvier, après plus de cinq ans, une première stagiaire en travail social.

Après ces trois années rythmées par la pandémie, nous avons enfin pu retrouver le cours normal de nos activités, graduellement, mais à bon pas. L'enthousiasme de retrouver notre capacité d'accueil à l'hébergement et de retrouver de la mobilité de services. En même temps, tout un défi au plan de la réappropriation dans un contexte de renouvellement d'équipe autant que de statistiques records d'appels et d'interventions.

La reprise des rencontres en présentiel grâce à la diminution des mesures restrictives liées à la Covid-19 a permis plusieurs échanges sur des partenariats futurs et une plus grande visibilité du CIC auprès des organismes de notre secteur. Plusieurs visites de partenaires et de présentations des services ont été réalisées au Transit tant avec le réseau institutionnel de santé qu'avec le réseau communautaire.

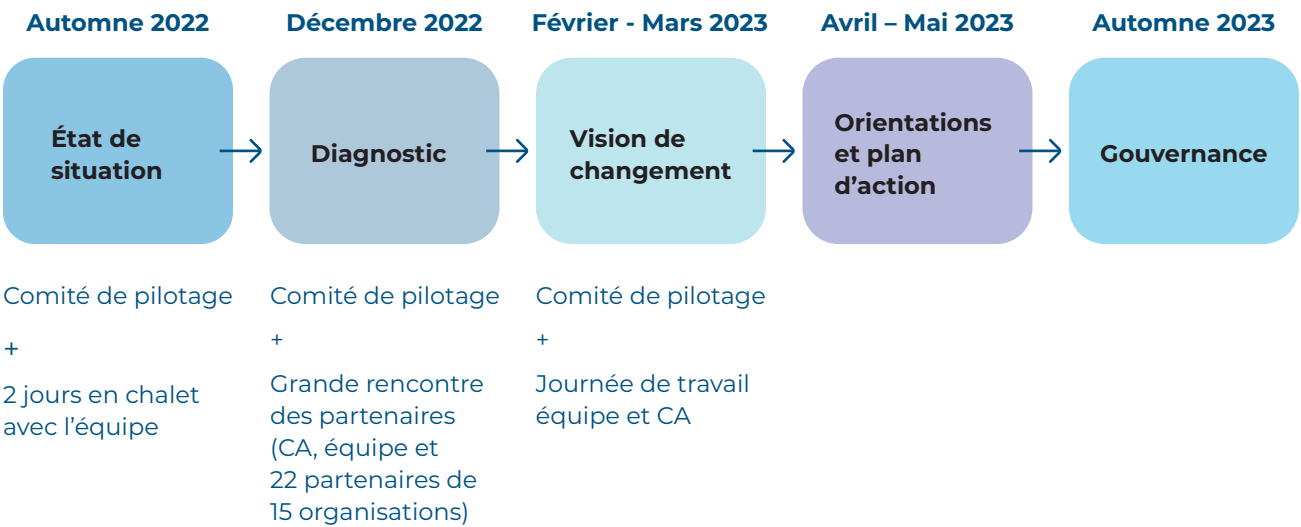
L'année 2023 a débuté avec plusieurs bonnes nouvelles. C'est le 15 décembre 2022 que le ministre responsable des services sociaux, Lionel Carmant, annonçait un soutien additionnel de 5 M\$ récurrent pour les centres de crise du Québec, représentant 1 024 000 \$ pour Montréal. Il semble aussi incontournable de souligner que les 5 centres de crise communautaires de Montréal ont travaillé au scénario de répartition des fonds qui a été accepté, et ce, dans une collégialité à l'image de notre collaboration, respectueuse, compréhensive et solidaire. Pour Le Transit, ce financement récurrent permettra de supporter l'augmentation des conditions salariales implantée le 1<sup>er</sup> janvier 2023, mais est également une belle démonstration de la reconnaissance du travail essentiel des intervenant.es de crise et de la pertinence de notre mission. Ce financement est un levier supplémentaire pour accroître l'attractivité du Transit, offrant un salaire plus concurrentiel. Merci au RESICQ pour votre travail constant de représentation et votre engagement profond qui porte nos voix à travers tout le Québec. Votre contribution à notre reconnaissance collective est magistrale.

Nous avons aussi pu confirmer en mars 2023, l'obtention du financement de notre nouveau projet pilote « Traverser la crise en prochaine aide » réalisé en collaboration avec Arborescence et débutant en avril 2023. Ce projet novateur répondra aux besoins d'une partie de la population, souvent délaissée, en unissant les expertises de nos deux organisations. Nous vous invitons donc à rester à l'affût du déploiement de ce nouveau projet.

# En route vers 2023-2024

«Il faut savoir d'où l'on vient  
pour savoir où l'on va.»

À la veille de notre 30<sup>e</sup> anniversaire, le contexte est apparu idéal pour entamer à l'automne 2022 une démarche de planification stratégique qui nous a amené de belles opportunités de nous questionner collectivement sur le futur de notre organisation et de nous doter d'une vision commune mobilisatrice. Accompagnés par Niska, nous avons choisi un processus qui laisse place à la participation inclusive de l'équipe permettant de repositionner le Centre de crise en concordance avec la vision et les valeurs des forces vives de notre organisation. Une démarche qui se réalise de concert avec l'équipe d'intervention, l'équipe de direction, le conseil d'administration et les partenaires du Transit. Un apport collectif incontournable dans le processus qui a mené à la réalisation de notre portrait diagnostic. Une certaine dose d'humilité est nécessaire lorsqu'on entreprend un tel processus, révélateur à la fois de nos faiblesses et de nos forces. Un travail toutefois nécessaire pour poursuivre notre chemin avec l'intention toujours aussi forte d'être un acteur d'influence dans notre communauté, mais aussi dans le secteur de la santé mentale.



C'est avec enthousiasme que nous poursuivrons, d'ici l'automne 2023, le travail de planification stratégique en continuité avec les orientations définies et le développement des projets pilotes en cours. Nous avons le souci de consolider l'équipe d'intervenantes, d'offrir un milieu de travail bienveillant tout en développant des projets stimulants qui nous permettront de répondre avec plus d'acuité aux besoins de notre communauté et d'offrir des services inclusifs de haute qualité.

# Mission

**Le Centre de crise Le Transit est un organisme communautaire à but non lucratif qui offre des services spécialisés en intervention de crise de première ligne 24/7.**

Les services, offerts gratuitement, s'adressent à toute personne adulte vivant une situation de crise ainsi qu'à ses proches. Les interventions visent à soutenir la personne à travers la crise afin qu'elle retrouve son équilibre, par une recherche de nouveaux moyens, un niveau d'autonomie, de confiance et de bien-être qui soit satisfaisant pour elle-même. L'objectif est de diminuer la souffrance vécue par la personne en demande d'aide, de résorber la situation de crise afin qu'elle puisse retrouver rapidement le fonctionnement antérieur et, si possible, de l'améliorer.

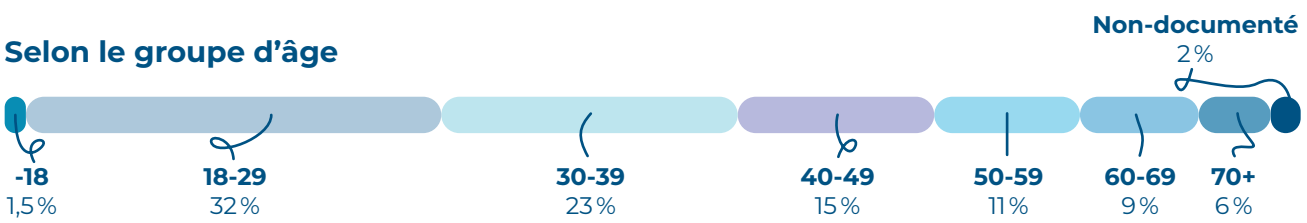
# Territoire

Le Centre de crise dessert un territoire caractérisé par une haute densité de population et couvre plusieurs arrondissements: Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal, Centre-Sud, Plateau Mont-Royal, Petite-Patrie, Villeray et Saint-Michel Sud.

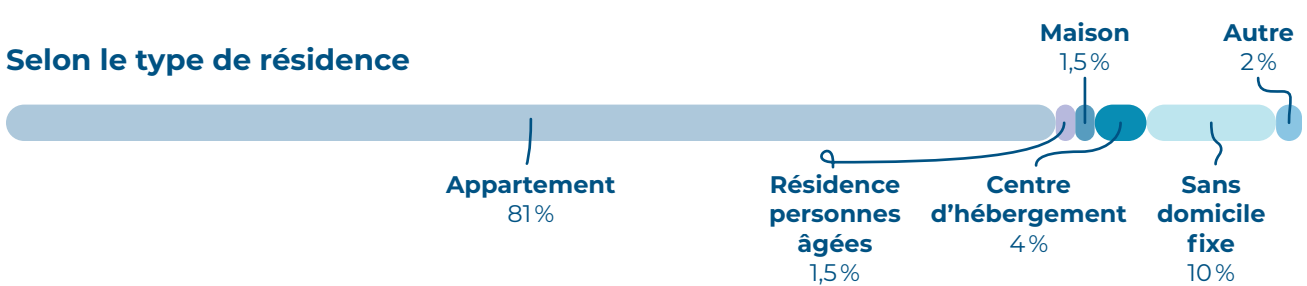
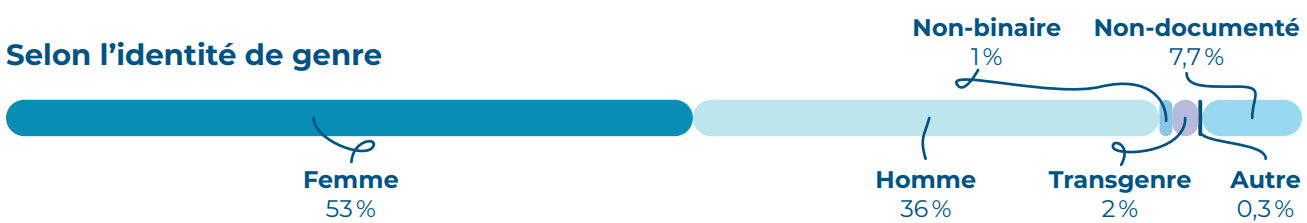
Nos statistiques démontrent qu'en 2022-2023, environ 60 % des demandes de services provenaient du territoire du CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, 32 % du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et 10 % des territoires adjacents.



# Profil sociodémographique



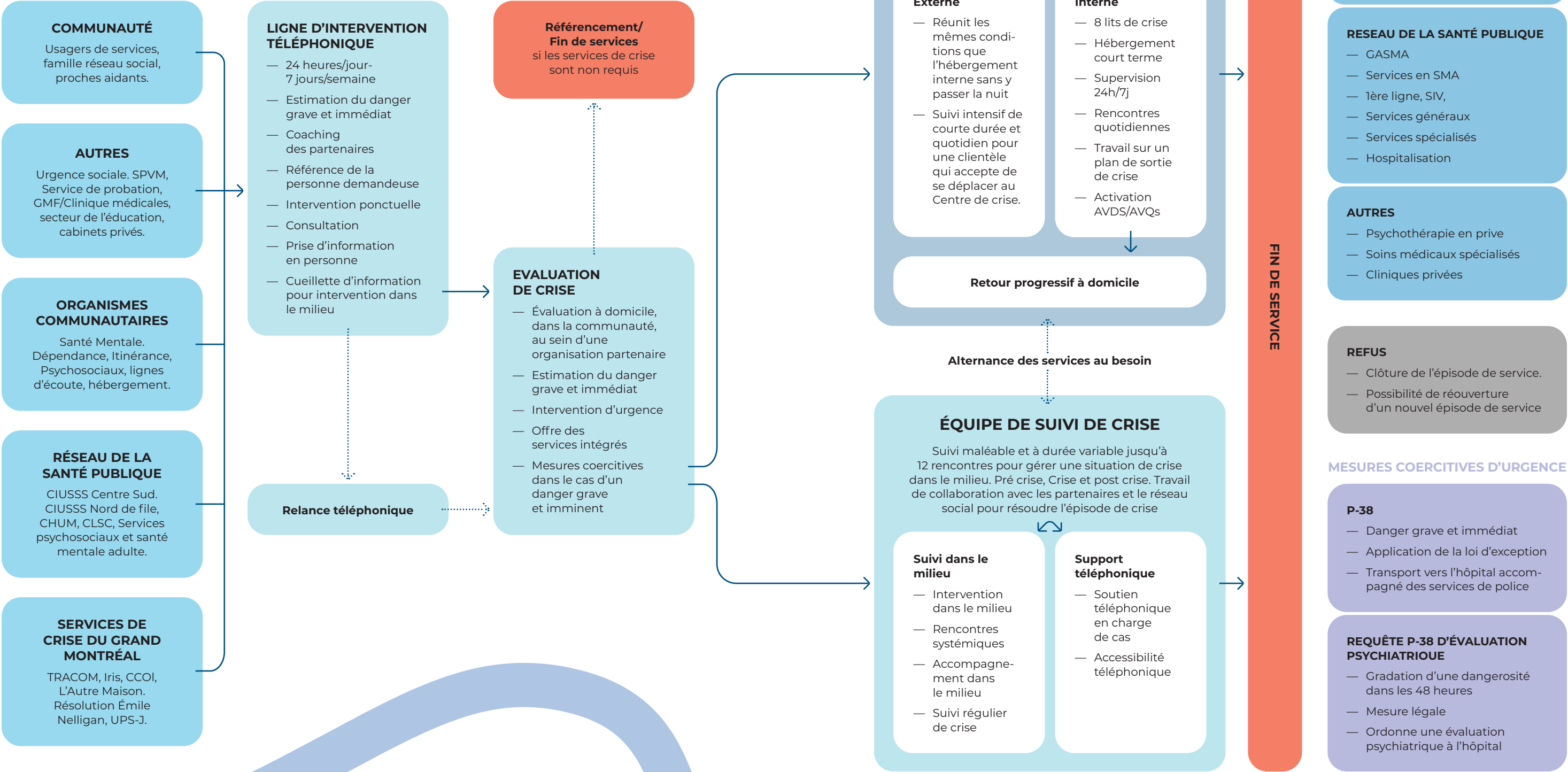
En 2022-2023, ce sont 1 620 personnes qui ont fait appel à nous. Encore cette année, on peut constater que plus de 55 % des personnes utilisatrices de services sont âgées entre 18 et 39 ans ce qui est vraiment caractéristique de l'après pandémie.



En 2022-2023, parmi les données documentées, 10 % des personnes utilisatrices de services se sont identifiées comme étant sans domicile fixe alors que l'an dernier une baisse avait été dénotée (4,5 %).

# Offre de services

Le graphique ci-dessous présente le cheminement d'une demande au sein des différents services offerts par l'organisme.



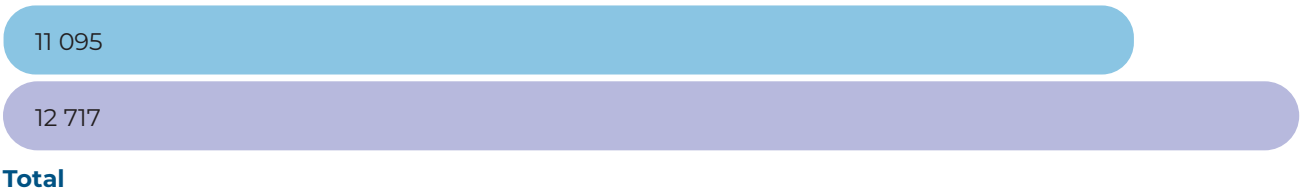
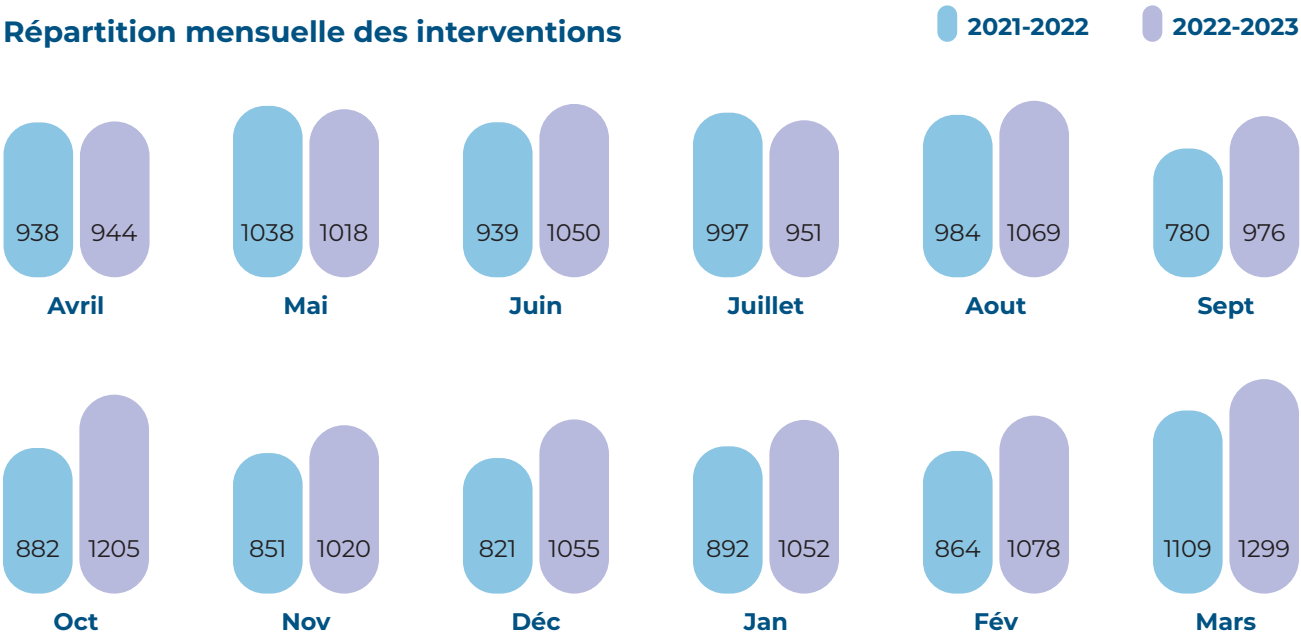
Nombre d'interventions



Nombre de personnes desservies  
1620

Il est intéressant de constater que cette année, malgré une légère diminution du nombre de personnes desservies, le nombre d'interventions a bondi de 14,6%. Une moyenne de 8 actions de concertation, de référence, de relance ou autres sont donc réalisées pour chaque personne. Ces données font du sens dans le contexte où une augmentation des situations complexes est constatée et que les relations partenariales ont été réactivées avec la diminution des restrictions socio-sanitaires. Les liens partenariaux sont plus fluides et la concertation facilitée.

Répartition mensuelle des interventions



Ligne téléphonique d'intervention de crise

La ligne téléphonique d'intervention de crise constitue la porte d'entrée des services 24/7 du CIC. Les intervenant.e.s procèdent à une analyse préliminaire de la situation vécue de l'appelant.e à travers une évaluation globale comprenant le risque suicidaire et homicidaire. Les appels peuvent provenir de la personne en situation de crise, d'un proche ou d'un.e professionnel.le. Si le soutien téléphonique ne fait aucune distinction quant au titre de l'appelant.e, toute entente de service qui s'ensuit se conclut directement avec la personne en demande d'aide.

**Cette année:**  
7436 appels, augmentation due à la hausse des demandes d'informations, une autre année record

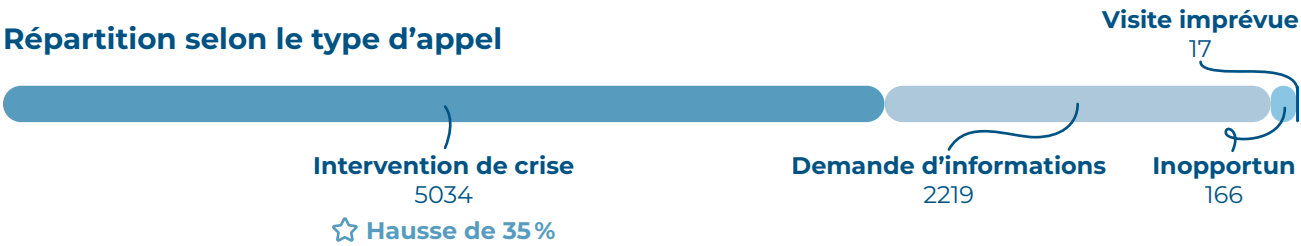
**Relances téléphoniques:**  
1098, une augmentation de 73% par rapport à 21-22

**Durée moyenne d'appel:**  
11,40 minutes

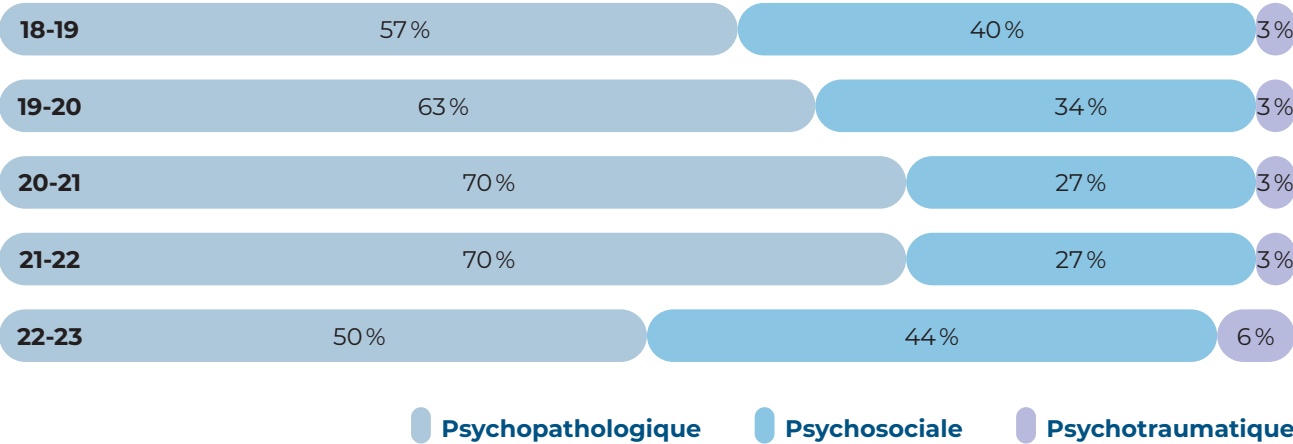
75% des interventions réalisées via la ligne téléphonique

La répartition des appels selon les heures de la journée demeure la même année après année avec une période de pointe entre 10h et 16h.

Répartition selon le type d'appel



Les données de cette année nous démontrent que les interventions reliées à une crise psychopathologique ont toujours prédominances, mais dans une proportion bien moindre qu’au cours des dernières années. On retrouve des tendances pré-pandémiques, en comptant toutefois une augmentation des crises psychotraumatiques, une première! Ces données nous permettront d’orienter la formation continue offerte à l’équipe, pour les outiller sur les enjeux à l’émergence de la crise.



Type de déclencheur psychopathologique

Désorganisation en lien avec un diagnostic	☆ 54.9 %
Désorganisation	20.6 %
Rechute / Perte liée à la consommation	8.7 %
Arrêt de médication	4.3 %
Nouveau diagnostic	3.3 %
Comportements obsessionnels-compulsifs	3.3 %
Trouble de conduite alimentaire	1.6 %
Rechute / Perte liée au jeu compulsif	1.1 %
Pandémie	1.1 %
Comportements déviants	0.8 %
Catastrophe	0.2 %

☆ Hausse de 14 %

Type de déclencheur psychosocial

Adaptation / Transition	15.8 %
Conflit relationnel	13.2 %
Solitude / Isolement	12.1 %
Événement stressant majeur	11.4 %
Rupture amoureuse	9.7 %
Perte de lieu de vie	7.6 %
Conflit familial	6.3 %
Condition physique	4.0 %
Décès d'un proche	3.7 %
Violence conjugale	3.5 %
Processus judiciaire	2.2 %
Perte d'emploi	2.1 %
Conflit au travail	2.0 %
Harcèlement psychologique	1.7 %
Séparation / Divorce	1.7 %
Punaise de lit	1.1 %
Nouveau diagnostic	0.6 %
Intervention DPJ	0.6 %
Pandémie	0.6 %
Catastrophe	0.1 %

Type de déclencheur psychotraumatique

Agression sexuelle	☆ <sup>1</sup> 40.8 %
Agression physique	☆ <sup>2</sup> 14.0 %
Suicide d'un proche	☆ <sup>3</sup> 12.3 %
Témoin (accident, violence, vol)	11.7 %
Décès subit	6.7 %
Accident	4.5 %
Catastrophe	2.8 %
Guerre / Attentat	2.2 %
Annonce d'une maladie mortelle	1.7 %
Victime d'un vol à main armée	1.7 %
Sinistre	1.1 %
Nouveau diagnostic	0.6 %

☆<sup>1</sup> Augmentation de 6 %

☆<sup>2</sup> Diminution de 18 %

☆<sup>3</sup> Augmentation de 10 %

Cette catégorie de déclencheur est celle dont le portrait est le plus changeant en comparaison avec 21-22. Alors qu’on ne fait plus état de déclencheurs liés à la pandémie, on observe l’apparition de déclencheurs liés à des catastrophes, guerres, attentats et sinistres sans doute tributaires d’événements mondiaux comme le tremblement de terre en Turquie et en Syrie ou la guerre en Ukraine.

# Suivi de crise dans la communauté

Le service mobile offre de l'accompagnement à toutes les étapes de la crise, avec la possibilité de se déplacer à domicile. Le suivi demeure offert sur du court terme, avec une moyenne de 4 à 8 rencontres, toujours selon l'évaluation des besoins. En amont de la crise, l'intervention peut viser à prévenir une hospitalisation et à réactiver un plan d'intervention existant alors qu'en situation de crise, on recherche davantage l'apaisement de la détresse. Par un accompagnement dans des démarches concrètes, le suivi donne des moyens pour retrouver et maintenir une stabilité. En aval, l'intervention vise à consolider les acquis et permet de créer des ponts vers d'autres ressources ou de faciliter le référencement.

Au cours de l'année, 436 ententes de services (416 clients différents) ont été formulées auprès du service mobile et 197 ont été ouvertes pour du suivi.

814 rencontres de suivi pendant l'année, soit une augmentation de près de 30 % par rapport à l'an dernier

117 interventions réalisées dans la communauté. L'augmentation des interventions mobile est au cœur de nos ambitions.

**« Dans le travail d'intervenant de crise, peu importe les compétences ou la pathologie, c'est souvent la force du lien quand nous sommes capables de nous connecter avec la souffrance de la personne que nous pouvons faire une différence dans l'aide apportée. »**

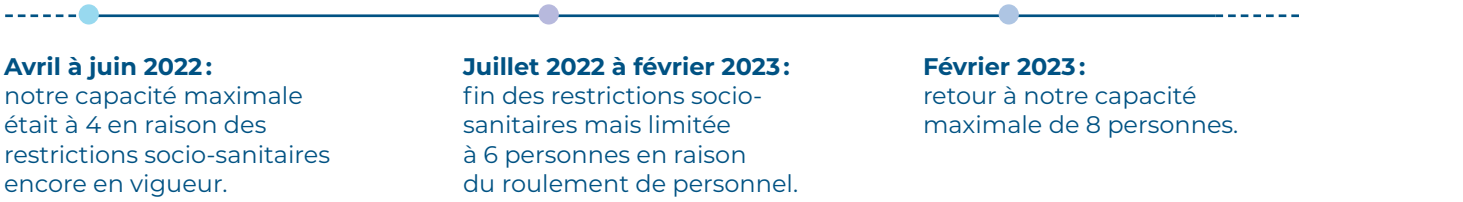
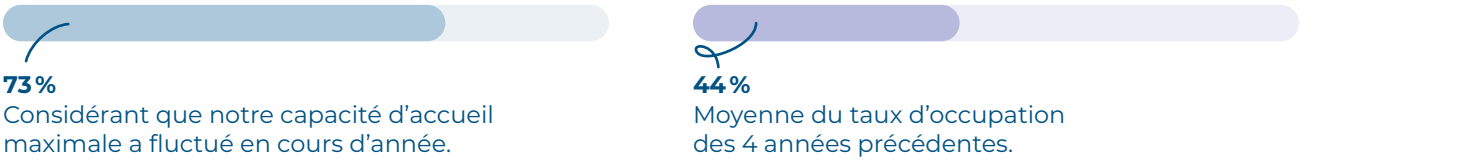
**- Isabelle Delpérier, intervenante de crise**

# Hébergement de crise

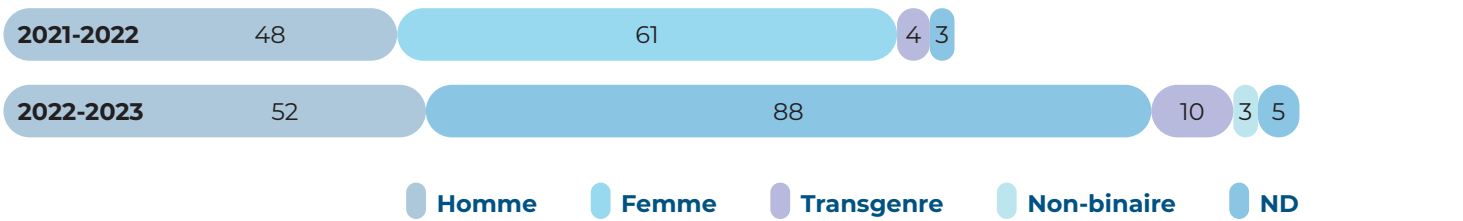
L'hébergement de crise accueille temporairement les personnes dans le respect des décisions des usagers et des usagères, du souci de leur autonomisation, du maintien du lien social et des responsabilités communes, de la recherche de sens aux expériences vécues grâce au soutien quotidien des professionnel.le.s présent.e.s. L'équipe et l'usager définissent ensemble un plan de séjour adapté à la personne et offre des rencontres quotidiennes pour travailler les objectifs ciblés. Le plan de séjour est réévalué en moyenne tous les trois jours. L'hébergement de crise est offert pour une durée variant de 1 à 10 jours, en fonction de l'évaluation des besoins.



## Taux moyen d'occupation



## Selon l'identité de genre



**« ++ pour les personnes trans: apprécié d'avoir ma propre chambre pour cela. ++ apprécié la confidentialité pour les usagers. »**

**- Personne utilisatrice du service**

**« C'est incroyable qu'un endroit comme ça existe. Le modèle de tranquillité, distance, encadrement fonctionne vraiment. Ça m'a pris plusieurs jours mais j'ai vraiment senti une différence et j'aime aussi le fait qu'on me laisse pas tomber quand je pars, j'ai un suivi planifié. »**

**- Personne utilisatrice du service**

**« Pour nous, le service d'hébergement offre avant tout un endroit sécuritaire, qui permet de se déposer et de créer des échanges nourrissants; tant sur le formel qu'informel. De sa structure découlent des formes d'entraide et de soutien qui ont le potentiel d'influencer positivement la situation de crise. Nous sommes choyés.es, en tant qu'intervenant.es de l'hébergement, d'avoir accès à ces moments phares dans l'évolution du parcours de nos client.es »**

**- L'équipe de l'hébergement**

# Gouvernance, vie associative et démocratique

Le Centre de crise Le Transit a à cœur d'être enraciné dans sa communauté et de contribuer à bâtir un tissu social fort, par une approche collaborative et concertée.

## Nos implications

- Offre de supervision clinique au Centre de soir Denise Massé
- Participation au carrefour échange du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Participation à la table des partenaires du réseau local de service en santé mentale Cœur-de-l'Île
- Participation à la table des partenaires du réseau local de services en santé mentale Jeanne-Mance
- Participation aux rencontres inter CIC de l'île de Montréal qui réunit les Centres de crise TRACOM, Association Iris, l'Autre Maison, le Centre de crise de l'Ouest de l'île
- L'organisation et la participation aux réunions cliniques des coordonnateurs des centres d'intervention de crise de l'île de Montréal

## Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal

Le Transit est fier de participer activement à la prévention des homicides conjugaux et familiaux en s'impliquant en tant que partenaire clé dans la cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal.

*« La Cellule d'action concertée en violence conjugale de Montréal vise une intervention rapide dans les situations à haut risque d'homicide conjugal ou intrafamilial, accompagnées ou non de suicide, dans un contexte de violence conjugale. Lorsqu'une telle situation sera identifiée, les partenaires s'engagent à se mobiliser afin d'agir rapidement et efficacement pour assurer la sécurité des personnes en cause. »*

*Concrètement, cela signifie que des organismes partenaires s'engagent à partager et à recevoir l'information cruciale et pertinente lorsqu'une situation représente un risque imminent pour la sécurité d'une victime de violence conjugale et de sa famille et à coordonner leurs actions afin de la prévenir. »*

*- L'entente de collaboration entre les partenaires pour la C.A.C.VC*

# Nos adhésions

- Membre du Regroupement des Services d'Intervention de Crise du Québec (RESICQ)
- Membre du Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de Montréal (RACOR)

# Les partenaires

## Le réseau de la santé et des services sociaux

- L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Le CHUM
- Les CIUSSS de la région de Montréal
- Le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

## En soulignant plus spécifiquement nos collaborateurs les plus proches

- La clinique des jeunes adultes psychotiques (JAP)
- Le service Accueil, Analyse, Orientation et Référence (AAOR)
- Les équipes travaillant en santé mentale du réseau de la santé et des services, particulièrement des CIUSSS Centre-Sud et du Nord-de-l'île
- Les guichets d'accès en santé mentale
- Les urgences psychiatriques
- Le suivi étroit du CIUSSS NIM
- Service régional Info-Santé/Info-Social

## Les établissements avec qui nous avons formulé des ententes de collaboration en vue de faciliter l'accès à nos services pour la population qu'ils desservent

- Cégep du Vieux-Montréal
- Université du Québec à Montréal (UQAM)
- Institut Raymond-Dewar
- L'Institut national de la recherche scientifique (INRS)
- Le Carrefour des Petits Soleils

## Les membres du RESICQ avec qui nous collaborons de manière rapprochée

- Association IRIS
- Centre de crise de l'Ouest de l'Île
- Centre d'intervention de crise TRACOM
- Centre L'Autre Maison
- Centre d'intervention de crise Émile-Nelligan/Équipe Résolution

## Les organismes communautaires

- Accueil Bonneau
- Auberge Madeleine
- Association d'entraide Le Chaînon
- Association Bénévole Amitié
- Arborescence
- Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)
- CACTUS Montréal
- Centre d'aide aux victimes d'actes Criminels (CAVAC)
- Centre d'aide des victimes d'agressions sexuelles de Montréal (CVASM)
- Centre d'écoute de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)

- Centre de soir Denise-Massé
- Centre des femmes de Montréal
- Centre de réadaptation en dépendance de Montréal (CRDM)
- Centre de référence du Grand Montréal
- Clinique 1851
- Coalition des organismes communautaires du Québec de lutte contre le SIDA (COCQ-SIDA)
- Côté Cour
- Diogène (suivi communautaire)
- Dans la rue
- Dopamine
- En Marge 12-17
- Face à face (Centre d'écoute et d'intervention)
- Le Fil (suivi communautaire)
- Foyer de jeunes travailleurs et travailleuses de Montréal (FJTMM)
- Jeu: aide et référence
- Institut Raymond-Dewar
- Jeunesse au Soleil
- L'Armée du Salut
- L'Atelier d'artisanat du centre-ville
- La Chrysalide
- Les Impatients
- La Maison Bleue
- La Maison du Père
- La Maison Jean Lapointe
- La Maison Marguerite
- La rue des Femmes
- Maison l'Échelon
- Maison l'Exode

- Maison le Parcours
- Maison Passages
- Maison Plein Cœur
- Maison St-Dominique (MSD)
- Méta d'Âme
- Mission Bon Accueil
- Multi-Femmes
- Old Brewery Mission
- PAS de la rue
- Portage
- Pracom
- Présence Compassion
- Prise II
- Projet 10
- Refuge des jeunes de Montréal
- Revivre
- Service d'aide aux conjoints (SAC)
- SOS Violence conjugale
- Spectre de rue
- Suicide Action Montréal
- Transit 24
- Trêve pour elles
- YMCA
- Y des Femmes

## Les autres partenaires

- Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Plusieurs psychologues et psychothérapeutes en bureau privé

# Conseil d'administration

**Virginie Paquin**  
Présidente, membre de la communauté

**Ahmed Abidat**  
Vice-président, membre de la communauté

**Geneviève Bouchard**  
Secrétaire, membre de la communauté

**Isabelle Lukawecki**  
Trésorière, membre de la communauté

**Jessica Soto**  
Administrateur, membre de la communauté

**Isabelle Hénault**  
Administratrice, membre ancienne utilisatrice ou proche

**David Benguigui**  
Administrateur, membre de la communauté

**Marie-Josée Beaudoin**  
Administratrice, membre de la communauté

Soulignons également la participation de Lourdes Rodriguez Del Barrio, Benoit St-Pierre et Anne-Marie Truong qui ont terminé leur mandat au sein du C.A. au cours de la dernière année. Merci à vous ainsi qu'aux membres actuels pour votre implication et votre engagement auprès de la mission.

Le conseil d'administration est composé de 9 administrateurs, dont 7 membres de la communauté et 2 membres proches et/ou anciennes utilisatrices des services du Centre de crise ou d'un établissement similaire. En date du 31 mars 2023, un poste réservé aux membres anciens utilisateurs ou proche demeurait vacant.

Le conseil d'administration s'est réuni 6 fois soit le 12 avril 2022, le 10 mai 2022, le 14 juin 2022, le 25 octobre 2022, le 20 décembre 2022 (CA extraordinaire) et le 20 février 2023.

La dernière assemblée générale a eu lieu le 14 juin 2022 en formule hybride, 6 membres y étaient présents ainsi que 6 invités et 8 employés.

# Équipe

On annonçait des changements de cap professionnels après la pandémie et on peut dire que cela s'est avéré en partie pour notre centre de crise. Entre des départs à la retraite, des congés de maternité et des départs d'intervenantes pour d'autres défis professionnels ce sont 17 nouveaux et nouvelles intervenantes qui ont été accueillies en 2022-2023, dont 7 d'entre elles et elles nous ont quittés avant la fin de l'année. En comptabilisant l'an dernier, le nombre de nouvelles personnes recrutées totalise 26, comparativement aux années précédentes à la pandémie où le taux de roulement s'avoisinait plutôt aux alentours de 4 nouvelles personnes par année. Il va sans dire que le recrutement demeure un enjeu de taille, et c'est pour cette raison que nous devons continuer à mettre l'accent sur le recrutement, l'intégration et la formation qui favorise la rétention du personnel et le maintien de l'expertise si durement acquise. Si d'une part, la créativité aura été nécessaire, il faut saluer l'engagement de la grande communauté du Transit qui fait toute sa force. Le retour d'un intervenant senior pour outiller et transmettre l'histoire, un congé sans solde interrompu pour soutenir l'intégration, une nouvelle retraitée finalement toujours aussi présente, la mise sur pied d'un comité de développement clinique composé d'anciennes intervenantes expérimentées et la création d'un poste de formateur ne sont là que quelques exemples des efforts qui ont été déployés.

Voir cette équipe à l'œuvre pour trouver des solutions pour maintenir notre mission 24/7 c'est inspirant !

Merci à tous ceux et celles qui tiennent le fort pour permettre à une partie de l'équipe de participer à des rencontres de planification stratégique, à ceux et celles qui s'impliquent dans ces réflexions qui nous portent plus loin, aux gardiens et gardiennes du sens et de l'expertise et ceux et celles qui nous choisissent pour se développer professionnellement et nous apportent la fraîcheur du regard neuf. Merci à cette équipe qui déploie cette mission essentielle jour après jour.

Les équipes mobile et d'hébergement sont composées d'intervenante(s) qui détiennent un poste à temps plein ou à temps partiel. Voici le portrait de l'équipe en date du 31 mars 2023.

## Équipe mobile :

- Alexandra Laplante-Houde** (en remplacement)
- Alanna Harms-Wiebe**
- Anissa Soussi** (remplacante)
- Daniel Fernando Escarate**
- Isabelle Savard** (remplacante)
- Gabrielle Côté** (remplacante)
- Leticia Nchende Alambah**
- Marion Coste** (en remplacement)
- Samantha Castelli**

**Équipe d'hébergement:**

Max Witschy Pierre  
(nuit)

Margot Metral-Biollay  
(remplaçante)

Charlotte Chabanne  
(en remplacement)

Julia Leblanc-Beaudin

Maurice Gervais  
(nuit)

Sofia Arwafi  
(en remplacement)

Philippe Des Roches

Ève-Marie Magnan

**Liste de rappel:**

Angela Sheikh

Sandrine Richard

Carole-Jeanne Dupeyras

André Lapierre

Teresinha Ferreira

Nathalie Espinal Andujar

Johanne Labelle

Ruth Nazaire

Benjamin Nadeau

Larissa Andréa Lopez

Mona Palotai

Charlène Mille

**Stagiaire:**

Madeleine Cohen

**Poste de formateur:**

David Gauthier

**Nouveau projet Traverser la crise en proche aide**

Isabelle Delpérier

**Équipe administrative:**

Morgane Renaud  
Adjointe à la direction

Elizabeth Robillard  
Directrice générale

Marie-Pier Neault  
Directrice clinique

**Comité pour l'amélioration de la base de données (3 rencontres):**

Daniel Escarate

Samantha Castell

Alanna Harms-Wiebe

**Comité de développement clinique (3 rencontres):**

Angela Sheikh

Isabelle Delpérier

André Lapierre

Sofia Arfawi

David Gauthier

Marie-Pier Neault

François Nobert

Elizabeth Robillard

**Comité de relation de travail (5 rencontres):**

Mathieu St-Denis

Elizabeth Robillard

Ruth Nazaire

Marie-Pier Neault

**Comité de pilotage de la planification stratégique (3 rencontres):**

Ahmed Abidat

Isabelle Hénault

Isabelle Delpérier

Alanna Harms-Wiebe

Marie-Pier Neault

Elizabeth Robillard

Une pensée toute spéciale à ceux et celles qui nous ont quittés au cours de l'année pour relever de nouveaux défis. Merci à Protas Pentecôte Ayina, Flore Deshayes, Dominique Dugué, Mélanie Girard, Florence Guéant, Marcella Kémeid, Carolina Lopez, Krystelle Maisonneuve, Adam Krid, Mathieu St-Denis et Grégory Théophile pour votre contribution.

Une mention particulière également à Jacques Couture, Teresinha Ferreira et André Lapierre qui ont annoncé leur retraite en cours d'année après avoir travaillé au Transit depuis son ouverture, tout comme Isabelle Leclerc qui a quitté son poste d'agente administrative après 27 ans pour relever de nouveaux défis. Merci aussi à Teresinha et André de demeurer impliqués auprès de l'organisme et de continuer de nous transmettre votre expérience et votre expertise.

**Nos consultants**

Nous tenons à souligner l'apport important des consultant(e)s qui nous appuient quotidiennement dans le développement des outils de travail et dans le perfectionnement des compétences.

Claude Éthier, consultant pour la base de données Intégratik

Isabelle Mercieca et Virginie Chauzeix de la firme Niska

Geneviève Morand, coach en gestion

François Nobert et François Chanel, superviseurs externes

Lise Moisan, médiatrice et consultante en communication consciente

Marie-Claude Piché, consultante en ressources humaines

Chantal Brisson, consultante en administration

**« Je suis très reconnaissante d'avoir eu l'occasion de faire mon stage en travail social avec Le Transit cette année. J'ai beaucoup appris de l'équipe d'intervenant.e.s motivé.e.s et de cœur, et j'ai vraiment apprécié l'engagement de l'organisme quant à l'entraide en équipe, l'apprentissage continu, le tout au service du bien-être des personnes qui accèdent aux services. »**

**- Madeleine Cohen, stagiaire en travail social**

## Les formations et le ressourcement


Au Centre de crise, nous comptons parmi l'équipe un formateur et une formatrice, tous deux accrédités pour donner la formation *Intervention de crise dans le milieu 24/7*. Marie-Pier Neault, directrice clinique, et David Gauthier, formateur et intervenant de crise, ont ainsi donné 4 formations dans la dernière année totalisant 56 heures de formation pour 33 intervenant.es formées. Parmi ces personnes, notons une formation entièrement dédiée à l'équipe des ressources humaines de l'école Polytechniques de Montréal ainsi qu'à des partenaires du réseau communautaire et des autres centres de crise de la région de Montréal.

Nous nous assurons de fournir aux nouveaux.elles intervenant.es cette formation, de même que la formation *Intervenir auprès de la personne suicidaire avec les bonnes pratiques*. Des opportunités de formations complémentaires leur sont aussi proposées tout au long de l'année selon leurs besoins de développement professionnel et leurs champs d'intérêt. Libérer des intervenant.es dans un contexte de pénurie demeure néanmoins un exercice de jonglerie important, mais nécessaire. C'est pourquoi, nous nous sommes ajustés au contexte et proposons, en plus de formation en présentiel plusieurs webinaires pour parfaire les connaissances.

Le Transit a continué en début 2022 les rencontres d'implantation de la communication consciente qui contribue au climat de travail sain et bienveillant. C'est dans cette philosophie que nous avons travaillé avec Lise Moisan, consultante, pour offrir des ateliers sur les concepts de base de la communication consciente ainsi que des ateliers d'approfondissement centrés sur des situations du quotidien (ex: prévenir les dynamiques conflictuelles, donner et recevoir de la critique constructive, etc.). Cependant, depuis le mois de juin 2022, nous avons mis les rencontres sur pause pour nous concentrer sur la consolidation d'une équipe solide et stable avant de poursuivre nos travaux.

Le Transit a aussi à cœur d'offrir de la supervision clinique externe à l'équipe d'intervention. C'est un moment privilégié de partage qui permet à la fois de dénouer des situations et d'approfondir des connaissances. Depuis le 2 janvier 2022, la supervision externe est donnée par François Chanel, psychologue clinicien qui a œuvré auprès de plusieurs centres de crise. Les rencontres ont lieu un mercredi sur quatre pour une durée de 3 heures.

Depuis juillet 2022, François Nobert, ancien intervenant de crise ayant cumulé plus de 20 années au Transit, s'est impliqué à raison d'un mercredi par mois auprès de l'équipe pour apporter ses connaissances spécifiques du fonctionnement interne du Centre et son expertise de crise afin de supporter et d'orienter les nouvelles personnes intervenantes sur nos balises et notre cadre d'intervention. Il a aussi rencontré individuellement certain.es intervenant.es pour répondre à des besoins spécifiques. En juillet également, une formation d'intégration de 2 jours a été développée par Angela Sheikh et André Lapierre qui en sont aussi les animateurs. Véritable passage obligé dans le parcours d'accueil des nouvelles personnes intervenantes, l'histoire, les valeurs et l'approche du transit se conjuguent aux jeux de rôles. Une formation coup de cœur!



**« En intervention de crise on est confronté à l'impuissance, la souffrance et la détresse humaine. C'est un moment important, voir critique. Le soutien reçu à ce moment peut faire dévier une personne d'une trajectoire tragique vers un futur porteur d'espoir. Le danger, l'urgence et le risque font partie du quotidien. Le poste de formateur est une façon de soutenir ceux qui se plongent volontairement au cœur de la crise. Ce sont ceux qui font le choix d'accompagner et de soutenir l'autre, alors qu'il traverse le moment le plus souffrant de sa vie. Ça se veut un effort de transmettre, et entraîner la passion pour un travail nécessaire. Être formateur, c'est consolider une équipe et nourrir le désir de s'améliorer pour toujours mieux soutenir les membres de notre communauté. »**



**- David Gauthier, formateur**

